

	<b>Nombre del documento: ANEXO 3: Plan Rector Integral</b>	Código: SGI-MI-003
		Revisión: 2
	Referencia de la Norma: ISO 9001:2015 6.2 E ISO 14001:2015 6.2	Página 1 de 2

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DEL SGI POR PROCESO ESTRATEGICO	METAS PARA EL AÑO 2023	MEDICION	RESPONSABLE	VALOR ESPERADO 2023	VALOR REAL 2023	ACCIONES CUANDO NO SE CUMPLE LA META?	RANGO DE CUMPLIMIENTO		
								95% A 100%	85% A 94.9%	>84.9
ACADEMICO	ASEGURAR LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERTINENCIA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO, EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS, LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PROMOVER LA CULTURA AMBIENTAL.	1.- Lograr que el 80% de las carreras estén reconocidos como programas de buena calidad  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de Programas de licenciatura reconocidos por su calidad}}{\text{Total de programas educativos de licenciatura ofertados}} \times 100$	Anual	Subdirector Académico	80%	50%	En su mayoría se encuentran en proceso de certificación			x
		2.- Lograr el 43% de eficiencia de egreso de los estudiantes.  Fórmula: $\frac{\% \text{ de egresados de una cohorte en los diferentes semestres de egreso (8,9,10,11 y 12)}}{\% \text{ de egresados de una cohorte}} \times 100$	Anual		43%	45.36%		x		
		3.- Lograr el 75% de eficiencia de titulación  Fórmula: $\frac{\% \text{ Estudiantes que se titulan}}{\% \text{ Estudiantes egresados de la cohorte}} \times 100$	Anual		75%	25%	Reuniones informativas con los candidatos. Difusión de manera periódica Difusión del procedimiento para titulación Implementación de tutores			x
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE Y EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS.	4.- Lograr el 90% de servicio social prestado  Fórmula: $\frac{\% \text{ estudiantes que dieron de alta su servicio social en el semestre E2 y A2}}{\% \text{ estudiantes que contaron el requisito de créditos en semestres E2 y A2}} \times 100$	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación	90%	95%		x		
		5.- Lograr la atención del 45% del total de matrícula en actividades de formación integral.  Fórmula: $\frac{\% \text{ estudiantes atendidos actividades de formación integral en E2 y A2}}{\% \text{ Matrícula a fiscal del año}} \times 100$	Anual		45%	75%		x		
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES DEL SERVICIO EDUCATIVO Y EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS.	6.- Alcanzar el 95% de cumplimiento en indicadores del Programa de Trabajo Anual  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de indicadores del PT A alcanzados}}{\text{Cantidad total de indicadores en el PTA}} \times 100$	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación	95%	100%		x		
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo, con los requisitos legales, con la atención y respuesta a emergencias ambientales y con todos los requisitos que suscriban.	7.- Lograr el 60% de personal docente capacitado.  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de docentes capacitados (Forma docente e disciplinar)}}{\text{Cantidad total de personal con plaza docente}} \times 100$	Anual	Subdirector Administración	60%	67.00%		x		
		8.- Lograr el 95 % de personal directivo capacitado.  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de personal directivo capacitado}}{\text{Cantidad total de personal directivo}} \times 100$	Anual		95%	100%		x		
		9.- Lograr el 75 % de personal de apoyo capacitado.  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de personal de apoyo capacitados}}{\text{Cantidad total de personal de apoyo}} \times 100$	Anual		75%	96.96%		x		
		10.- Lograr el 95% del mantenimiento preventivo y correctivo  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de Mantenimientos realizados}}{\% \text{ Mantenimientos programados y solicitados}} \times 100$	Anual		95%	99%		x		
		11.- Consumo promedio de agua 9.5 m3 por persona por año  Fórmula: $\frac{\text{Metros cubicos de agua consumida en el año}}{\% \text{ Matrícula + Docentes + Personal}} \times 100$	Anual		9.5	7.45		x		
		12.- Consumo promedio de energía eléctrica 390 kwh por persona por año  Fórmula: $\frac{\text{Kwh de energía eléctrica consumida en el año}}{\% \text{ Matrícula + Docentes + Personal}} \times 100$	Anual		390Kwh	338.99kwh		x		
		13.- Mantener la categoría de pequeño generador de RP  Fórmula: Cantidad de Kilogramos de Residuos Peligrosos generados en el año	Anual		10000kg	351kg		x		
		14.- Generación promedio de RSU de 10.15 Kgs. Por persona por año  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de Kilogramos de residuos sólidos urbanos en el año}}{\% \text{ Matrícula + Docentes + Personal}} \times 100$	Anual		10.5kg	5.11kg		x		
		15.- Mantener al 100% los parámetros físico-químicos por debajo de los límites mínimos que marca la NOM-002-SEMARNAT-1996. Resultado del análisis anual por debajo de límites permitidos	Anual		100%	100%		x		
		CALIDAD	COORDINAR EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE, EL CONTROL OPERACIONAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS Y LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS LEGALES		16.- Lograr un nivel de desempeño del 90% o superior en la evaluación al desempeño docente Promedio de calificación obtenido por los docentes en el año mayor o igual a 90	Semestral	Director	90%	91.00%	
17.- Mantener el Sistema de Gestión Integral Certificado Certificado de sistema de Gestión Integral Vigente	Anual			100	100%			x		
18.- Lograr un promedio de calificación de 4, por área en Auditorías de Servicio Promedio de calificación de 4 o mayor en auditorías de servicio	Semestral			4	4.46			x		
19.- Lograr el 95 % de atención a quejas y/o sugerencias recibidas  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de quejas atendidas en el año}}{\text{Cantidad de quejas recibidas en el año}} \times 100$	Semestral			95%	100%			x		
20.- Lograr el 90% de cumplimiento promedio en todas las metas e indicadores del SCI  Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de indicadores en plan rector con cumplimiento de 90%-100\%}}{\text{Cantidad de indicadores del plan rector}} \times 100$	Anual			90%	90%			x		