

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

Informe de Rendición de Cuentas 2010

Primera edición: Febrero de 2011

D.R. Instituto Tecnológico de Colima
Av. Tecnológico No. 1
Villa de Álvarez, Colima, México

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

AVANCES Y RESULTADOS



ÍNDICE

Mensaje institucional.	7
Introducción.	9
1. Marco normativo.	11
2. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico.	17
2.1 Proceso académico.	17
2.1.1 Formación profesional.	18
2.1.2 Investigación y estudios de posgrado.	29
2.1.3 Desarrollo profesional.	39
2.2 Proceso de Vinculación.	43
2.2.1 Vinculación institucional.	43
2.2.2 Difusión y divulgación.	52
2.3 Proceso de Planeación.	53
2.3.1 Programación presupuestal e infraestructura.	56
2.3.2 Planeación estratégica y táctica.	56
2.3.3 Soporte técnico en cómputo.	60
2.3.4 Difusión cultural y promoción deportiva.	63
2.4 Proceso de Calidad.	65
2.4.1 Gestión de la calidad.	66
2.4.2 Capacitación y desarrollo.	68

2.4.3 Servicios escolares.	70
2.5 Proceso de Administración de Recursos.	71
2.5.1 Administración de recursos humanos.	71
2.5.2 Administración de recursos financieros.	75
2.5.3 Administración de recursos materiales y de servicios.	79
3. Principales logros y reconocimientos institucionales.	81
4. Retos y desafíos.....	83
5. Conclusiones.	85

Mensaje Institucional

El presente informe de rendición de cuentas representa, por un lado, el cumplimiento de una obligación legal ineludible, a la que todos aquellos que administramos recursos públicos estamos comprometidos, pero constituye también una responsabilidad moral que tenemos con la sociedad y una convicción personal de que la transparencia en la actuación es parte fundamental de la integridad de un servidor público. A través de la rendición de cuentas, reportamos y explicamos nuestras acciones, en un marco de transparencia, sometiendo nuestro desempeño a la evaluación ciudadana.

El informe muestra de manera puntual los avances registrados en el logro de las metas institucionales establecidas en nuestro *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012*. El análisis se realiza considerando los cinco procesos estratégicos que de acuerdo con nuestro *Modelo Educativo para el Siglo XXI*, sustentan y alimentan al gran proceso central denominado Proceso Educativo, es decir: El Proceso Académico, el Proceso de Vinculación, el Proceso de Planeación, el Proceso de Administración de Recursos y el Proceso de Calidad.

Por otra parte, este análisis constituye un excelente mecanismo de autoevaluación para que, de manera objetiva y crítica, revisemos los avances logrados, pero también valoremos las metas pendientes y las causas que las sustentan, con la finalidad de realizar los ajustes necesarios y pertinentes a nuestras estrategias o acciones institucionales.

Finalmente, este informe de rendición de cuentas nos permite reconocer y agradecer a todos aquellos que de una u otra manera han contribuido al logro de las metas planteadas. A nuestros trabajadores administrativos, personal docente, unidad directiva, alumnos, padres de familia, autoridades municipales, estatales y federales, representantes de los sectores social y productivo, y a todos aquellos que con su esfuerzo, dedicación, entusiasmo y colaboración decidida, hacen posible dar vida al sueño de nuestros jóvenes estudiantes.



Introducción

El año de 2010 fue especialmente azaroso en lo económico, en lo político y en lo social. Las restricciones financieras representaron un reto para el cumplimiento de los objetivos, estrategias y metas, lo que nos exigió mejores esfuerzos para alcanzar nuestros propósitos institucionales.

El accionar del Instituto Tecnológico de Colima sigue centrado en quienes son nuestra razón de ser: la juventud estudiosa colimense. La sociedad colimense nos encomienda la formación profesional y pertinente de sus jóvenes, y hacia ello enfocamos nuestra labor docente y administrativa, para continuar prevaleciendo como una institución pública de educación superior con valores, conocimientos, compromiso y actitudes de servicio.

Este informe de rendición de cuentas sobre lo realizado en el ejercicio 2010 responde al compromiso institucional y a la convicción de hacer transparente el ejercicio de los recursos que la sociedad nos encomienda.

A partir de los compromisos con los gobiernos federal, estatal y la sociedad en general, trazados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Colima, establecimos las metas y retos a lograr para el año que nos ocupa y que se expresan en el Programa de Trabajo Anual 2010.

Durante este año no solo localizamos y

aplicamos elementos de congruencia entre los objetivos marcados en el Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) de acuerdo con los lineamientos estipulados por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (D.G.E.S.T.), también hemos cuidado la congruencia de los objetivos institucionales con las líneas de crecimiento establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo, asegurando con ello una pertinencia en la educación y un enfoque productivo que fortalezca el esfuerzo institucional conjunto para el desarrollo del estado.

Este documento, nos permitirá conocer el detalle de las actividades propias de la organización, las metas trazadas y los logros obtenidos; la captación de recursos y su aplicación; la actividad académica y sustantiva con los resultados respectivos; la gestión institucional realizada y las consecuencias generadas así como la actividad de vinculación con los diferentes niveles de gobierno, el sector productivo y los egresados. De igual forma, señalar cómo este conjunto de acciones y programas impactó en los resultados de nuestro Instituto Tecnológico.

Este informe de resultados aborda primeramente el marco normativo que nos rige en los diferentes niveles, desde el Plan Nacional de Desarrollo hasta el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Colima; en el capítulo segundo se presentan los avances de cada meta, agrupadas por procesos

estratégicos, para después hacer un recuento de los principales logros y reconocimientos, así como de los retos y desafíos que nos depara la nueva realidad local, nacional e internacional.

1. Marco Normativo

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012, fue elaborado a partir de la Visión México 2030 y del Plan Nacional de Desarrollo, así como de los resultados de una amplia consulta con expertos y destacados integrantes del sector educativo. Las prioridades sectoriales se concretan en las metas que se establecen en este Programa Sectorial y, para su logro, los esfuerzos de la Secretaría de Educación Pública tienen como marco los objetivos, estrategias y líneas de acción que aquí se presentan.

Así, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 se estructuró en 6 objetivos estratégicos y en 5 ejes transversales relativos a: Evaluación, Infraestructura, Sistema de información, Marco jurídico del sector educativo y Mejora de la gestión institucional.

Para la consecución de dichos objetivos, se definieron metas específicas e indicadores que permitieran evaluar el cumplimiento de las mismas



Objetivo 1. *Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.*

Nombre del indicador.	Unidad de medida.	Meta 2012 Educación Superior
Porcentaje de instituciones públicas de educación superior con conectividad a internet en bibliotecas.	Instituciones públicas de educación superior con conectividad a internet en bibliotecas.	100%

Objetivo 2. *Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.*

Nombre del indicador.	Unidad de medida.	Meta 2012 Educación Superior
Porcentaje de programas educativos orientados al desarrollo de competencias profesionales en los institutos tecnológicos, universidades tecnológicas y universidades politécnicas.	Programas educativos con enfoque por competencias	40%



Objetivo 3. *Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.*

Nombre del indicador.	Unidad de medida.	Meta 2012 Educación Superior
Porcentaje de instituciones públicas de educación superior con conectividad a internet en bibliotecas.	Instituciones públicas de educación superior con conectividad a internet en bibliotecas.	100%

Objetivo 4. *Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para favorecer la convivencia democrática e intercultural.*

Nombre del indicador.	Unidad de medida.	Meta 2012 Educación Superior
Porcentaje de programas educativos orientados al desarrollo de competencias profesionales en los institutos tecnológicos, universidades tecnológicas y universidades politécnicas.	Programas educativos con enfoque por competencias	40%

Objetivo 5. *Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.*

Nombre del indicador.	Unidad de medida.	Meta 2012 Educación Superior
Porcentaje de instituciones de educación superior públicas con consejos de vinculación.	Institución de educación superior pública con consejo de vinculación.	75%

Objetivo 6. *Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.*

Nombre del indicador.	Unidad de medida.	Meta 2012 Educación Superior
Porcentaje de instituciones de educación superior cuyas comunidades participan en la elaboración del Programa de Fortalecimiento Institucional.	Porcentaje de Instituciones de educación superior cuyas comunidades participan en la elaboración del Programa de Fortalecimiento Institucional.	90%



El *Modelo Educativo para el Siglo XXI* es representado gráficamente como un sistema que confluye en un gran proceso central, denominado Proceso Educativo, que es alimentado por la sinergia de cinco procesos estratégicos: el académico, de planeación, el de administración de recursos, de vinculación y difusión de la cultura y

el de innovación y calidad. A su vez, en cada uno de éstos afluyen procesos clave que alimentan, a través de los estratégicos, al gran Proceso Educativo, el que, de manera fundamental, gira en torno del ser humano y de su aprendizaje, desde una óptica de la construcción del conocimiento y el cultivo de la inteligencia en todas sus formas.



Cada uno de estos procesos, denominados «Procesos Estratégicos», tienen a su vez procesos Clave, los cuales tienen metas y acciones asignadas y el seguimiento puntual de cada una de ellas es el resultado del desempeño institucional.

CENTRAL	ESTRATÉGICO	PROCESO	
		CLAVE	
EDUCATIVO	1. Académico	1. Formación profesional	
		2. Investigación y estudios de posgrado	
		3. Desarrollo profesional	
	2. Vinculación	1. Vinculación institucional	
		2. Difusión y divulgación	
	3. Planeación	1. Programación presupuestal e infraestructura física	
		2. Planeación estratégica y táctica y de organización.	
		3. Soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones	
		4. Difusión cultural y promoción deportiva	
	4. Calidad	1. Aseguramiento de la calidad	
		2. Gestión de la calidad	
		3. Capacitación y desarrollo	
		4. Servicios escolares	
	5. Administración de recursos	1. Administración de recursos financieros	
		2. Administración de recursos humanos	
		3. Apoyo jurídico	
		4. Administración de recursos materiales y de servicios	

Al amparo de estos instrumentos normativos de carácter nacional, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), tiene una alineación directa con los objetivos del Programa Sectorial de Educación (PROSEDU).

Además de las directrices marcadas en el PIID del SNEST, el Instituto Tecnológico de Colima incorpora los requerimientos detectados en el diagnóstico interno y externo, bajo un esquema de análisis basado en fortalezas y oportunidades, además de incluir aquellos requerimientos señalados en el Plan Estatal de Desarrollo.

Como resultado de este ejercicio de

planeación participativa, el Instituto Tecnológico de Colima determina sus metas y objetivos estratégicos en un documento denominado *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012*, el cual tiene una renovación sexenal.

Para la instrumentación de nuestro PIID, la operación del Instituto Tecnológico de Colima está regida por un documento denominado Plan de Trabajo Anual (PTA) y los recursos económicos establecidos para el cumplimiento de cada una de las metas se encuentran señalados en el Programa Operativo Anual (POA). De estos documentos, más la información financiera correspondiente, emana este informe de rendición de cuentas.

2. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico.

De acuerdo a las directrices de impulsar la democratización y el federalismo educativo, la transparencia y la rendición de cuentas, así como la valoración de la diversidad cultural y en cumplimiento a la obligación de rendir cuentas claras a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos y el avance en los programas de actividades de las dependencias, se presentan los resultados obtenidos en el periodo enero-diciembre de 2010. Se destacan en este informe los aspectos positivos, pero también los obstáculos enfrentados para el logro de los propósitos institucionales.

El Instituto Tecnológico de Colima ha orientando los esfuerzos de su comunidad hacia el cumplimiento cabal de sus metas, en su afán de lograr el objetivo de ser una institución de alto desempeño. Bajo esta premisa se presenta el estado general que guarda cada proceso estratégico en el periodo que se informa.

2.1 Proceso académico.

Este importante proceso representa la función medular de toda institución de educación superior. El Instituto Tecnológico de Colima se ha erigido durante 34 años como uno de los pilares fundamentales del desarrollo tecnológico del estado; sin lugar a dudas, mantener este estatus es un gran reto permanente que nos impulsará a responder con eficacia, eficiencia y calidad a las

necesidades que plantea la moderna sociedad colimense.

El proceso estratégico académico busca el pleno desarrollo de aquellas actividades que tienen que ver con la función docente: la enseñanza-aprendizaje, el desarrollo profesional del profesorado, el impulso de la investigación y el trabajo colegiado.

El recurso asignado a este proceso tiene como objetivo impactar de manera contundente a favor de la calidad educativa, atender a la matrícula en programas de estudio presenciales y contribuir favorablemente a la cobertura en educación superior que se tiene proyectada en todos los niveles de gobierno.

En referencia a este rubro, el Instituto Tecnológico de Colima se ha planteado 17 metas específicas en nuestro Plan de Trabajo Anual (PTA). De esas 17 metas comprometidas, en el pasado año se cumplieron 9 de manera sobresaliente, 5 presentaron un avance inferior al 60% y en 3 de ellas se llevaron a cabo acciones que encaminaron a un avance significativo.

El detalle del avance de cada una de las metas se presenta a continuación, distribuidas por procesos clave.

2.1.1 Formación Profesional

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, incrementar del 48% al 64% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad	90.2%

La dinámica en la que se desarrolla la sociedad actual demanda la constante actualización de los docentes y trabajadores de la educación, exige estar a la vanguardia y realizar constantes ejercicios de autoevaluación, así como comprometerse con la gestión educativa y, sobre todo, estar atentos a la constante evolución de los modernos procesos de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación y la acreditación en México han sido planteadas como un mecanismo para fomentar la calidad de la educación superior. Su búsqueda ha sido el tema, preocupación y meta expresados en planes nacionales e institucionales desde hace más de una década. La necesidad de lograr la mejora de los procesos y resultados de la educación ha sido también una inquietud planteada cada vez con mayor intensidad, hasta el punto de considerar que la calidad es un

atributo imprescindible de la propia educación; toda educación debe ser de calidad.

Para dar cumplimiento a este propósito, el Instituto Tecnológico de Colima continúa con el proceso que permitirá que sus carreras obtengan este reconocimiento que avala la buena calidad de sus programas académicos.



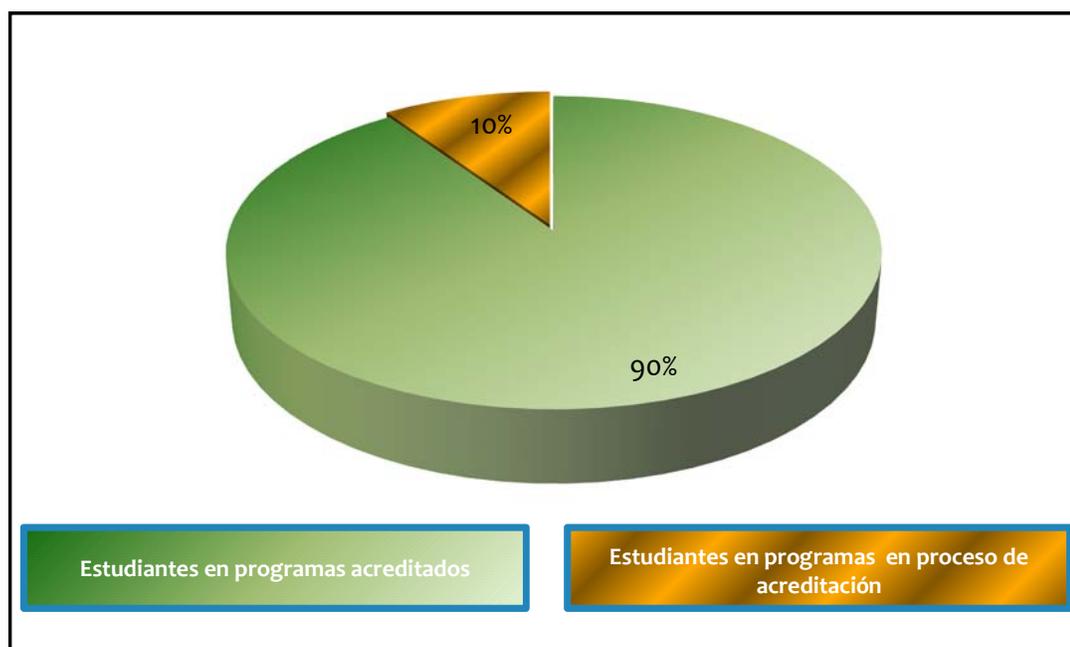
Una vez obtenido durante 2009 la acreditación de los programas de tres carreras, en 2010 se efectuó una autoevaluación diagnóstica y los integrantes del Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), realizaron una visita de evaluación a nuestro instituto, los días 17 y 18 de junio, con el propósito de llevar a cabo diversas actividades con la comunidad tecnológica, orientadas a conseguir la acreditación del programa correspondiente a la carrera de Administración.

Además de realizar un recorrido por las instalaciones, se efectuó la revisión de documentos

relacionados con el programa, como son: apuntes, exámenes aplicados, reportes de prácticas y de proyectos realizados por los alumnos, etc., el comité evaluador entrevistó a egresados, responsables de la dirección y de los departamentos de apoyo, así como a profesores de las diferentes asignaturas.

Finalmente, se redactó el reporte final de su evaluación, la cual dio como resultado que en el mes de julio del 2010, el Programa de Administración obtuviera el nivel «1», al ser evaluado por CIEES como programa de buena calidad.

Alumnos inscritos en programas educativos de buena calidad



De acuerdo a lo anterior y tomando como referencia el total de la matrícula que pertenece a programas

factibles de ser acreditados, hoy en día un 90.2% de estudiantes están cursando programas de buena calidad.

Estudiantes inscritos en programas reconocidos por su calidad

Programa educativo	Ago. – Dic 2010	Estatus
Arquitectura	399	Acreditado
Ingeniería en Sistemas Computacionales	294	Acreditado
Ingeniería Industrial	293	Acreditado
Licenciatura en Administración	484	Acreditado
Ingeniería Bioquímica	155	En proceso
Licenciatura en Informática	77	No acreditable
Licenciatura en Contaduría	106	No acreditable
Ingeniería Mecatrónica	201	No acreditable
Ingeniería Ambiental	158	No acreditable
Ingeniería en Gestión Empresarial	151	No acreditable
Ingeniería Informática	64	No acreditable
Contador Público	38	No acreditable
Total de alumnos	2,420	

Esta situación hizo que en diciembre del 2010, las SEP nos distinguiera con el reconocimiento a la calidad, por ser una Institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación externa y acreditación.





Cabe señalar que actualmente se está trabajando en dar seguimiento a las observaciones hechas por el organismo acreditador CACEI, al programa de Ingeniería Bioquímica, lo que nos llevaría a obtener el 100% de la matrícula de alumnos inscritos en programas de buena calidad susceptibles de ser acreditados.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr en el 2010 una eficiencia terminal (índice de egreso) del 36% en los programas educativos de licenciatura	33 %

Entendemos por eficiencia terminal el porcentaje de alumnos que concluyen oportunamente los estudios correspondientes a un nivel educativo, de conformidad con el número de años programados.

Considerando el número de alumnos que egresaron en 2010 y comparándolo con el número de inscritos en el año 2005, es decir, en un periodo de 10 semestres, la eficiencia de egreso nos arroja un índice de 33%.

A efecto de mejorar este indicador y disminuir el índice de reprobación, se reforzó el Programa de Tutorías, con el fin de incentivar a los estudiantes

para que, mediante la atención personalizada y en conjunto con su tutor, desempeñen un papel más activo en el proceso enseñanza-aprendizaje, promoviendo la creación y recreación del conocimiento, el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes, no solo en el ámbito académico, sino también en su interacción social y para la vida. De esta manera, cada grupo de nuevo ingreso cuenta con un tutor asignado por el área académica correspondiente, coordinados por el departamento de desarrollo académico.

Para facilitar y hacer más eficiente el trabajo entre tutores y estudiantes, se gestionó y obtuvo de parte de la ANUIES, a través del Programa de Apoyo

a la Formación Profesional (PAFP), el equipamiento con computadora y mobiliario, de 10 cubículos para tutoría personalizada.

En el rubro de la conformidad con el aprendizaje, hemos observado en el periodo que se informa que de un total de 159,349 créditos asignados, se acreditaron 126,103, lo cual representa un 79% de aprovechamiento en los cursos impartidos.

Nos preocupa y nos ocupa mejorar nuestros índices de egresos, por lo que hoy trabajamos arduamente para que la mayor cantidad de estudiantes posibles logren su titulación en los parámetros establecidos. En el año que se informa le fueron entregados a la sociedad 231 nuevos profesionistas con saberes pertinentes y competencias globales, dispuestos a poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su trayectoria en esta institución.

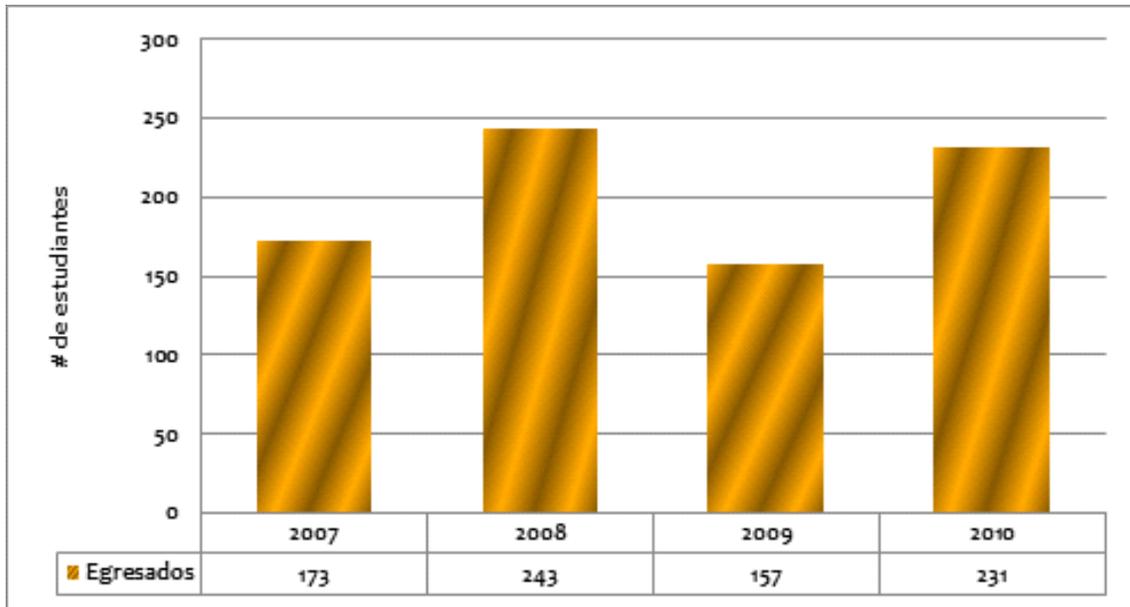
Total de alumnos que egresaron durante el 2010

Carreras y Programas de Posgrado	2010					
	ENE-JUN			AGO-DIC		
	H	M	T	H	M	T
1.- Arquitectura	3	2	5	6	2	8
2.- Ingeniería Ambiental	0	0	0	0	0	0
3.- Ingeniería Bioquímica	6	3	9	3	1	4
4.- Ingeniería en Sistemas Computacionales	7	1	8	18	4	22
5.- Ingeniería Industrial	20	1	21	14	6	20
6.- Ingeniería Mecatrónica	0	1	1	4	2	6
7.- Licenciatura en Administración	12	14	26	21	31	52
8.- Licenciatura en Contaduría	0	0	0	8	18	26
9.- Licenciatura en Informática	8	1	9	3	6	9
TOTAL NIVEL LICENCIATURA	56	23	79	77	70	147
10.- Maestría en Ciencias en Ingeniería Industrial	3	2	5	0	0	0
GRAN TOTAL	59	25	84	77	70	147



La siguiente gráfica muestra el comportamiento de egreso, lo que nos permite constatar su avance con respecto a lo planteado en las metas del PIID 2007-2012.

Tendencia de egreso



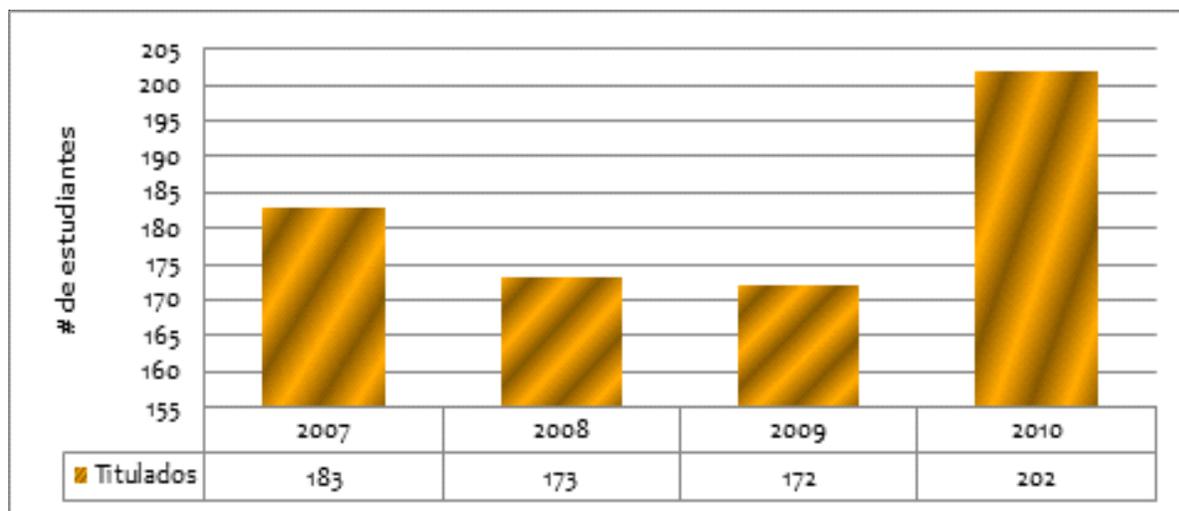
El Instituto Tecnológico de Colima, cuenta con 5 opciones de titulación: tesis profesional, proyecto de investigación, examen por áreas del conocimiento, escolaridad por promedio e informe de residencia profesional.

En este sentido, se han reforzado las estrategias que coadyuvan al mejoramiento de índice de titulación.

La opción de titulación por informe de residencias profesionales sigue siendo la más utilizada por nuestros estudiantes para obtener su título profesional, ya que representa para ellos una forma efectiva para acceder al mercado de trabajo dentro de su ámbito de competencias. Esto es resultado de una mayor y mejor vinculación con el sector productivo.

La siguiente gráfica muestra el comportamiento de titulación, lo que nos permite constatar su avance con respecto a lo planteado en las metas del PIID 2007- 2012.

Estudiantes titulados



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr para el 2010 incrementar de 2,300 a 2,500 estudiantes la matrícula de licenciatura	2,420



En congruencia con las políticas educativas federal y estatal, el Instituto intensificó sus acciones tendientes a la ampliación de las oportunidades de educación superior a la juventud colimense y de la región. También se intensificaron las acciones de apoyo al ingreso y la permanencia de los estudiantes en la escuela y de combate al rezago educativo.

Como parte de la promoción de la oferta educativa, en el 2010 el Instituto Tecnológico de Colima participó en la Feria de Promoción de la Oferta Educativa y Productiva 2010, organizada por el gobierno federal, a través de SEDESOL, así como en dos ferias profesiográficas, una organizada en Colima y otra en Manzanillo. También, se efectuaron visitas a 20 planteles de educación media superior del Estado de Colima, con el objetivo fundamental de acercar y dar a conocer a los jóvenes de preparatoria la oferta educativa existente en nuestro instituto, así como informar de los programas de

apoyos y becas a los que pueden acceder.

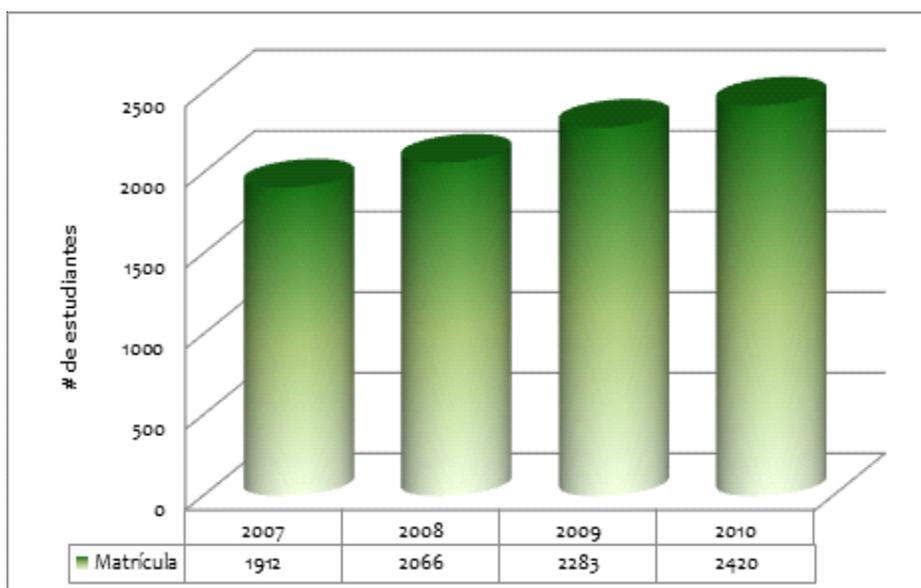
El 2010 fue un año extraordinario en lo referente a matrícula. Como resultado del reconocimiento social y de la difusión de los programas educativos en las instituciones, se entregaron un total de 1,062 solicitudes a aspirantes de nuevo ingreso, aceptándose a un total de 789, lo que representa un 74% de índice de atención a la demanda.

La matrícula durante el semestre agosto - diciembre del 2010 fue de 2,420 estudiantes, lo que representó un incremento del 6% con relación al año anterior.

Atención a la demanda

Carreras	Ago-Dic/2010	
	Solicitantes	Aceptados
1.- Arquitectura	234	152
2.- Contador Público	45	38
3.- Ingeniería Ambiental	97	76
4.- Ingeniería Bioquímica	72	45
5.- Ingeniería en Gestión Empresarial	95	80
6.- Ingeniería en Sistemas Computacionales	108	87
7.- Ingeniería Industrial	116	84
8.- Ingeniería Informática	75	64
9.- Ingeniería Mecatrónica	96	78
10.- Licenciatura en Administración	124	85
11.- Licenciatura en Contaduría	0	0
12.- Licenciatura en Informática	0	0
TOTAL NIVEL LICENCIATURA	1062	789
% DE ACEPTACION		74

Evolución de la Matrícula



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, ofrecer un programa educativo no presencial	80 %

Los programas no presenciales se definen como un sistema de educación destinado a las personas que por razones laborales, geográficas o de marginación, no pueden asistir regularmente a clases. En la modalidad abierta, la interacción entre el estudiante y el Instituto se basa fundamentalmente en documentos impresos y en

asesoría presencial; en la modalidad virtual, se basa en el uso de medios informáticos y en asesoría a través de Internet o intranet. Ambas modalidades pueden combinarse entre sí para formar modelos mixtos. Se denomina «Educación a Distancia» y se imparte en dos modalidades: abierta y virtual.



Dentro de las actividades para la incorporación del instituto en esta modalidad, en el rubro de infraestructura, se concluyó la construcción del edificio de posgrado y educación a distancia; en lo que corresponde a los planes de estudios, se está elaborando el material didáctico de cada una de las asignaturas con un enfoque en competencias profesionales, en colaboración con otros institutos del Sistema de Educación Superior Tecnológica.



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr que en el 2010 se cuente con el 100% de los programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.	100%

La formación y mejoramiento del desempeño de los profesores de la educación técnica y profesional exige, en la actualidad, un cambio en la concepción y dirección de dichos procesos, de forma tal que la conducción y el desarrollo de los mismos puedan dar respuesta a las exigencias que demanda el entorno social. Las particularidades del desempeño pedagógico profesional de los profesores se evidencia solo en las competencias necesarias e imprescindibles que posibilitan el desempeño exitoso de los maestros en su labor educativa. Por tanto, resulta necesario la comprensión y modelación de dichas competencias para poder transformar paulatinamente el desempeño de la práctica docente.

En este tema en particular, el Instituto Tecnológico de Colima se ha sumado a la estrategia nacional de la formación y desarrollo de competencias que la Dirección General de Educación Superior Tecnológica ha instrumentado, de tal forma que los planes de estudio de las 10 carreras que se ofrecieron en el semestre agosto – diciembre de 2010, están bajo el enfoque de competencias profesionales.

En la conformación de estos nuevos programas, los docentes de nuestro instituto participaron de manera destacada en reuniones nacionales de revisión curricular, validación y consolidación, mismas que concluyeron con programas educativos actualizados, con el enfoque de competencias profesionales.

Al interior de la institución, se impartieron cursos y talleres de sensibilización y capacitación a la totalidad del personal docente, en aspectos de instrumentación didáctica y evaluación con el enfoque a competencias. Estas acciones continuarán hasta lograr su cabal implantación en todas las asignaturas correspondientes.





2.1.2 Investigación y estudios de posgrado

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr al 2010 que el 63% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.	58%

El realizar estudios de posgrado se vuelve cada día más apremiante, el nivel de competencia para las nuevas generaciones de científicos requiere del entendimiento, manejo y desarrollo de sistemas más complejos e interrelacionados entre diferentes áreas, cualquiera que sea el campo del conocimiento de que se trate.

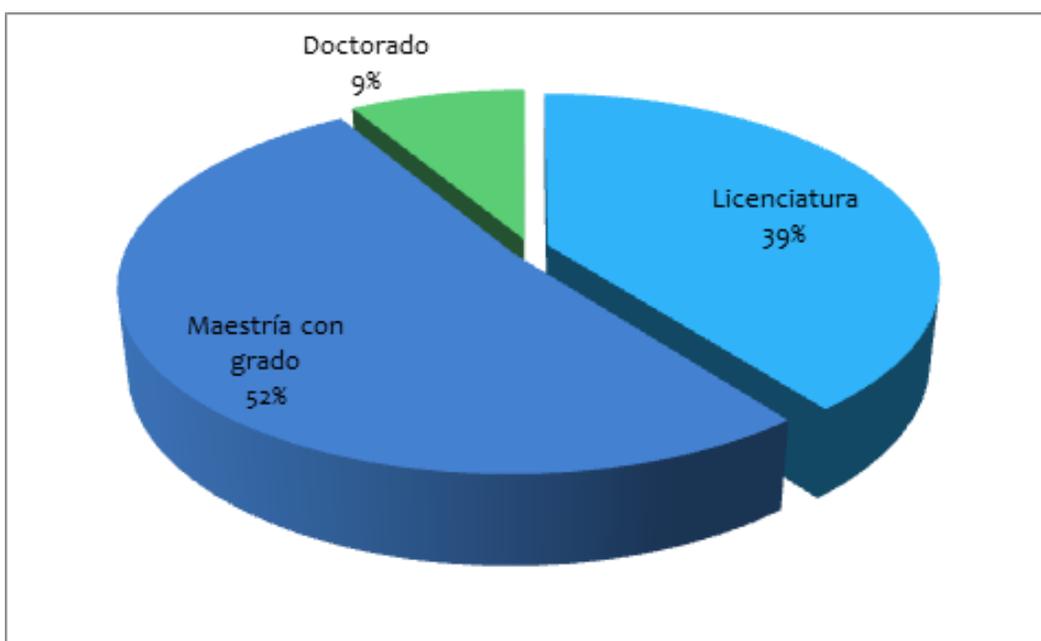
distribuidos de la siguiente forma: 32 de ellos cuentan con el nivel de estudios de licenciatura, 42 con el grado de maestría y 7 con el grado de doctor.

Es fundamental para los nuevos profesionales, el mantenerse actualizados y con la formación suficiente para entender los nuevos avances en la ciencia y en la tecnología, esto es, con un claro entendimiento de los mecanismos propios de la investigación científica y de su implementación en los escenarios reales.

Los 81 profesores con plaza de tiempo completo se encuentran



Distribución de los PTC con posgrado



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, ofrecer 1 programa de posgrado profesionalizante .	90%

Los integrantes de la Academia de Ingeniería Industrial elaboraron el documento «Apertura del programa de Maestría», mismo que cumple con los requisitos indispensables para ser una maestría con orientación profesional y el cual está en

proceso de autorización por Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

En lo que corresponde al posgrado de Ingeniería en Sistemas Computacionales, también está integrado el documento respectivo y se está en



espera de la convocatoria para solicitar su autorización.

En dicho documento se integraron dos anexos importantes que nos permitirán alcanzar la meta planteada. Uno de ellos se refiere a «La elaboración del programa integral de fortalecimiento del posgrado», el cual comprende: la estructura del programa, estudiantes, personal académico, infraestructura, productividad académica y cooperación con otros actores de la sociedad. El segundo anexo tiene que ver con el «Plan estratégico para el desarrollo del programa», el cual contempla: análisis de los grupos académicos del

posgrado, estado del arte de la disciplina del posgrado, pertinencia de la línea de investigación y proyectos asociados al programa, descripción del estado y desarrollo de la economía estatal, servicios educativos, contribución al cumplimiento de la misión del Instituto Tecnológico de Colima, visión del grupo de investigación y posgrado, análisis FODA (Fortalezas y Oportunidades contra Debilidades y Amenazas) del grupo de investigación y posgrado asociado al programa de posgrado; y, por último, el establecimiento de objetivos y metas estratégicas, planteamiento de proyectos, entre otros.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr en el 2010, una eficiencia terminal (Eficiencia de egreso) del 75% en los programas educativos de posgrado.	64%

En septiembre del 2009 dio inicio el proyecto de titulación denominado «Seminario de Titulación», con el cual se logró que cinco estudiantes de la Maestría en Ingeniería Industrial obtuvieran su grado en el mes de febrero del 2010. Esto permitió alcanzar el 64% de la meta, gracias al apoyo brindado por los responsables de llevar a buen

término este gran proyecto, ellos son: el Dr. Jesús Alberto Verduzco Ramírez, el Dr. Nicandro Farías Mendoza, el Dr. Juan José Ramírez Ruíz y los estudiantes Gloria Cisneros Díaz, Carolina González Pérez, Agustín Orozco González, Jesús Francisco Tejeda Castrejón y Sergio Hugo Urquiza García.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, incrementar del 0% al 5% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.	0%

El reconocimiento a profesores de tiempo completo con perfil deseable, se refiere al profesor universitario que posee un nivel de habilidad superior al de los programas educativos que imparte y preferentemente el doctorado, y que además realiza de forma equilibrada actividades de docencia, generación o aplicación innovadora del conocimiento, tutorías y gestión académica.

Para cumplir satisfactoriamente con esta meta, informamos que durante el 2010 se realizó la

difusión de los requisitos que deben de cumplir los profesores de tiempo completo (PTC), así como los beneficios a obtener al cumplir éstos; se identificaron, por departamento académico, aquellos PTC que son candidatos potenciales para lograr tal distinción. En ese sentido, 39 docentes realizaron el registro de su currículum ante Promep, organismo facultado para otorgar el reconocimiento «perfil deseable».

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr al 2010, incrementar de 1 a 3 profesores investigadores incorporados al Sistema Nacional de Investigadores.	50%

El objeto del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), es premiar la labor de investigación en el país, a través de un concurso científico y tecnológico, contribuyendo con ello a incrementar la competitividad internacional en la materia y a la resolución de los problemas nacionales. Como premio se otorgan distinciones y estímulos económicos que certifican la calidad, productividad, trascendencia e impacto del trabajo de los investigadores seleccionados.

Para el ingreso al SNI se consideran fundamentalmente las aportaciones al

conocimiento científico, tecnológico, social y cultural, mediante la investigación científica y/o tecnológica, la formación de recursos humanos especializados, la divulgación de la ciencia y la tecnología, la creación de grupos de investigación, el desarrollo de infraestructura científica y tecnológica, así como las labores para vincular la actividad de investigación con los sectores público, social y privado.

Las distinciones que confiere el SNI se clasifican en tres categorías, de acuerdo con los requisitos fundamentales que se establecen en este



Reglamento y son: Candidato a Investigador Nacional, Investigador Nacional, con tres niveles, Investigador Nacional Emérito. El SNI cuenta con un Consejo de Aprobación, un Comité Consultivo, siete Comisiones Dictaminadoras, siete Comisiones Dictaminadoras Revisoras, una Junta de Honor, un Secretario Ejecutivo y un Director de Área.

En este particular, La Dra. María Felipa Andrade Urzúa recibió por parte del Dr. José Antonio de la Peña Mena, Secretario Ejecutivo del SNI, la distinción de Candidato a Investigador Nacional, durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010, en reconocimiento a su capacidad para realizar investigación científica.

Para que el instituto pueda avanzar más en el cumplimiento de la presente meta, se promovió entre los docentes la participación e incorporación en el SNI y de la misma forma se buscó que los docentes de nuevo ingreso tuvieran estudios de

posgrado, preferentemente. Es difícil el ingreso de docentes al SNI, pero se seguirá trabajando promoviendo su participación en proyectos de investigación y así poder ser candidatos al mismo.



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, incrementar del 45% al 50% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional.	100%

Podemos entender como superación profesional al acrecentamiento y mantenimiento de los conocimientos y habilidades adquiridos a través de los procesos de actualización, relacionadas con áreas específicas, tales como: la docencia, desarrollo humano y la ciencia (ingeniería, administración, entre otras.)

Con el propósito de brindar herramientas, métodos y técnicas adecuadas para enfrentar con éxito los retos propios de la dinámica organizacional, avances tecnológicos y de docencia centrada en el aprendizaje, durante el año 2010 se impartieron 7 cursos orientados al desempeño docente y 4 a la formación profesional.

Cursos impartidos al personal docente

Cursos de Formación Docente
Instrumentación didáctica para Ciencias Económico - Administrativas
Instrumentación didáctica para Ciencias de la tierra
Instrumentación didáctica para Ciencias Básicas
Evaluación del aprendizaje por competencias
El acompañamiento grupal y el proceso de evaluación de la tutoría
Instrumentación didáctica para la formación de competencias (dos cursos)

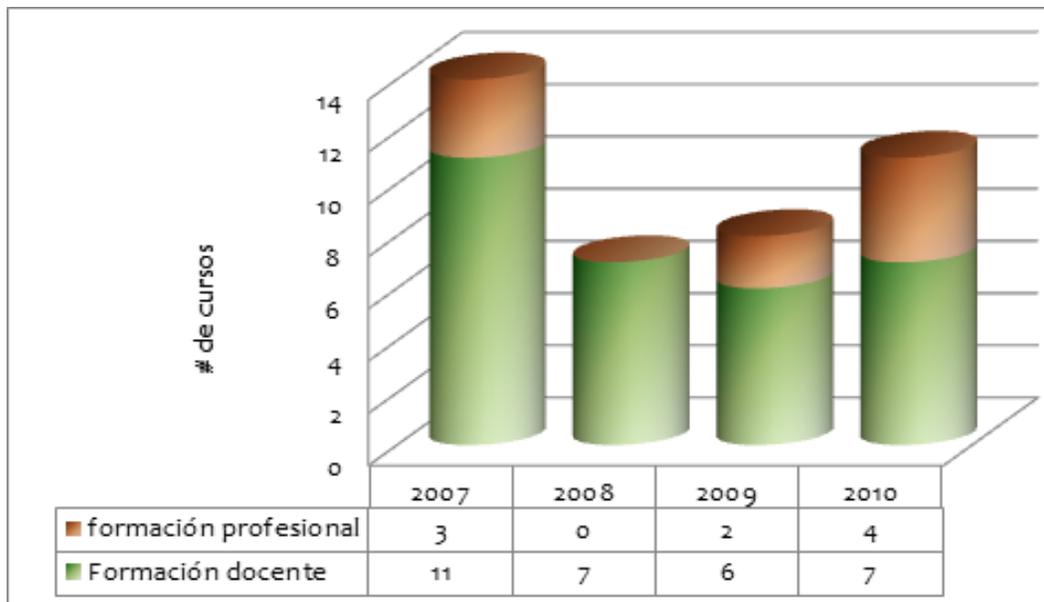
Cursos de Formación Profesional
Curso Taller Bioprocesos y Microorganismos recombinantes
Curso Básico de Autocad Inventor
PLC "Controladores Lógicos Programables"
Electro hidráulica y electro neumática

Cursos de superación docente y profesional



Con los datos anteriores podemos concluir que el instituto tecnológico ha tenido como prioridad que su personal docente sea capacitado en formación docente y profesional

Evolución de cursos impartidos



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, lograr que el Instituto Tecnológico cuente con un cuerpo académico en formación.	100%

Un cuerpo académico se integra por un grupo de profesores-investigadores que comparten una o más líneas de estudio, cuyos objetivos y metas están

destinados a la generación y/o aplicación de nuevos conocimientos. Además, por el alto grado de especialización que alcanzan en conjunto al

ejercer la docencia, logran una educación de buena calidad. Los cuerpos académicos sustentan las funciones académicas institucionales y contribuyen a integrar el sistema de educación superior del país. A diferencia de las academias tradicionales, son grupos de profesores de conocimiento (investigación o estudio) en temas disciplinares o multidisciplinarios y con objetivos y metas académicas comunes.

El Instituto Tecnológico promueve continuamente la integración de cuerpos académicos y se hizo lo propio con los trabajos para consolidar un cuerpo académico en el departamento de Sistemas y Computación. Así mismo, se promovió el registro correspondiente ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica de los siguientes proyectos.

- 1) El papel de los espacios públicos atendidos como integradores de la ciudad, este proyecto es una evaluación arquitectónica
- 2) Percepción del significado colectivo de competencias en los alumnos de quinto semestre del Sistema nacional de bachillerato (SNB) en la modalidad de educación tecnológica en el estado de Colima.
- 3) Diseño e implementación de un sistema de mantenimiento preventivo en la empresa «El Potrero Minerales S.A. de C.V.

- 4) Mejoramiento del servicio de energía eléctrica en el laboratorio de ingeniería industrial del Instituto.
- 5) Mejoramiento del desempeño docente
- 6) Aislamiento de hongos fitopatógenos del suelo que afectan el cultivo del melón en el estado de Colima.
- 7) Injerto en sandía personal. Densidad de planta y su efecto en la producción y la calidad del fruto.
- 8) Monitoreo de agua de tomas domiciliarias en el Municipio de Colima para la determinación de metales pesados

En el IV Verano de Formación de Jóvenes Investigadores se realizaron 9 artículos de investigación científica, se contó con la participación de 20 estudiantes de las diferentes carreras que ofrece nuestra institución, 9 estudiantes de instituciones educativas de nuestro estado, 10 profesores de la planta docente del ITC y un profesor del Laboratorio de Informática de Grenoble, Francia.





Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr para el 2010 que el 3% de los profesores del Instituto Tecnológico participen en redes de investigación.	100%

Las redes de investigación son colaboraciones entre instituciones de investigación en cuyo marco se acuerda aplicar políticas comunes y compartir servicios comunes. Mediante la aplicación de economías de escala, estas redes pueden permitir reducir costos y sacar el máximo provecho de los recursos disponibles. Promueven el potencial científico y tecnológico, así como el contexto social, económico y cultural de las regiones, mediante la formación y transferencia de conocimiento, al favorecer el desarrollo de la investigación en el marco de la cooperación interinstitucional, de tal forma que eliminan deficiencias y se superen las desigualdades y desequilibrios de la investigación en las regiones

En el 2010 se trabajó bajo redes de investigación en proyectos vinculados con instituciones como: Laboratorio de Informática de Grenoble, Francia; Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad de Colima; Universidad de la Alambria, España; y Universidad de Salamanca, España.

La institución pertenece a una red latinoamericana de instituciones especializadas en el trabajo de cómputo de alto rendimiento, mismas que cada dos años organizan un encuentro internacional denominado Congreso Latinoamericano de Computo de Alto rendimiento (CLCAR), en el que se exponen los resultados de investigación.

Del 25 al 28 de agosto del 2010, el Dr. Jesús Alberto Verduzco Ramírez y el estudiante Julio Cesar Carbajal Casillas participaron en el evento CLCAR 2010 que se celebró en la ciudad de Gramado, perteneciente al estado de Rio Grande del Sur, Brasil. La participación consistió en la exposición del artículo científico titulado «Experiencias al Implementar una CAVE de Bajo Costo» que resume los resultados de investigación relacionados al cómputo de alto desempeño.

El CLCAR es la Conferencia Latinoamericana de Computación de Alto Rendimiento, un espacio académico de cooperación e intercambio de experiencias y resultados de investigación en la

temática del cómputo de alto desempeño, que está integrado por instituciones académicas de los países latinoamericanos. En su tercera edición, de la cual formamos parte del comité organizador, el CLCAR aglutinó 53 investigadores provenientes de diversos países latinoamericanos y de España, Grecia y Francia. Además de empresas como Microsoft, Intel, HP, SGI y Bull.

Es destacable el hecho de que el Instituto Tecnológico de Colima es la única institución de México que participa en esta red de colaboración y además es co-fundadora de esta conferencia.

Por otro lado, nuestra institución será sede de este importante evento, mismo que se celebrará del 5 al 9 de septiembre de 2011, en la que se tiene contemplada la participación de más de 70 investigadores provenientes de instituciones nacionales y del extranjero.





2.1.3 Desarrollo profesional

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, incrementar del 10% al 12% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	7.68%

Cada año, la Dirección General de Institutos Tecnológicos, como parte del desarrollo integral de los estudiantes y el fomento a la creatividad y emprendedurismo, organiza tres grandes eventos nacionales, el de emprendedores, creatividad y el de Ciencias Básicas, cada uno de ellos se divide en tres etapas: local, regional y nacional.

Cabe mencionar que para el 2011 los eventos de emprendedores y creatividad se fusionan para dar lugar al Evento Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

En el 2010 se tuvo la participación de 186 estudiantes en la fase local del **XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas**, y ocho de ellos obtuvieron su pase a las fases regional y nacional.

Los estudiantes que representaron a la institución en las disciplinas de Ciencias Económico-Administrativas son: Alma Angélica Chávez

Rodríguez y Gustavo Luna Torres de la carrera de Administración, y Ana Eduwiges Celestino Miranda de la carrera de Contaduría, quienes trabajaron bajo la asesoría de la Licda. Rosa Margarita Dueñas Barajas, Lic. Ernesto Rosales Zamora y MIE. Gustavo Rogelio Reyes Benítez, catedráticos del Instituto.

En lo que respecta a las disciplinas de Ciencias Básicas, nos representaron los jóvenes Oscar Enrique Ureña Márquez, Samantha Lizette Flores López y Hugo Alberto Alfaro García de la carrera de Ingeniería Bioquímica, Salvador Cabrera Covarrubias de Ingeniería Industrial y Martín Gómez Méndez de Ingeniería Mecatrónica. Sus asesores fueron: Ing. Salvador Gutiérrez Moreno, Ing. Ana Olga Ordorica Hoyos y el Lic. José del Carmen Aréchiga Maravillas.



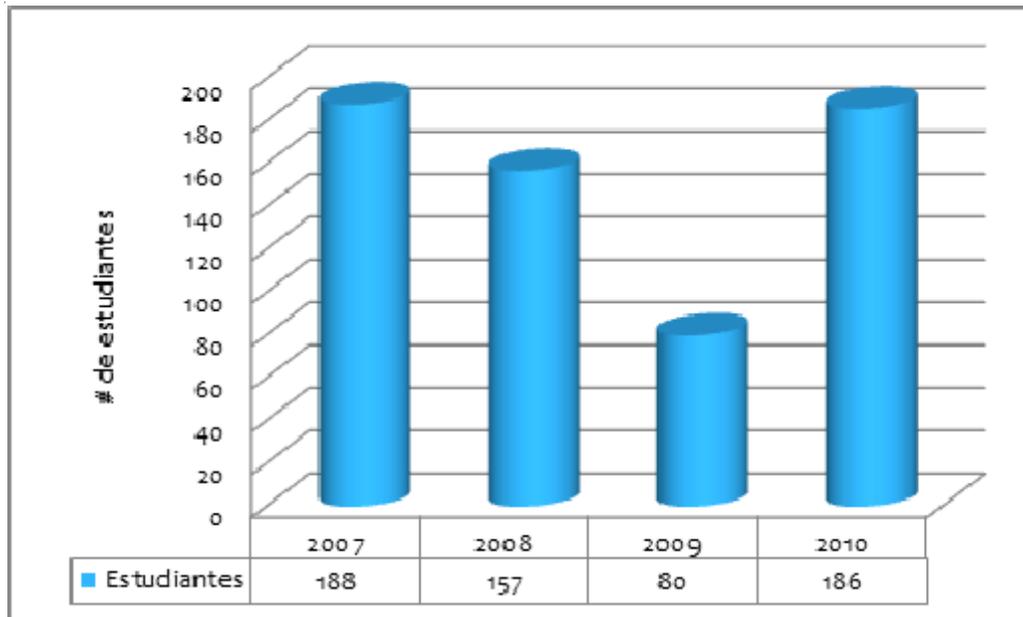
En la fase nacional del evento, realizada en el Instituto Tecnológico de Tepic, los integrantes del área de Ciencias Económico-Administrativas,

obtuvieron el *segundo lugar nacional general*, enfatizando que en la disciplina de administración lograron el primer lugar.





Estudiantes participantes en Evento de Ciencias Básicas



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, lograr que el 10 % de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.	10.2%

El dominio de una segunda lengua es una de las competencias que el sector productivo demanda en nuestros egresados, es por ello que el fortalecimiento del programa de inglés, a través de equipamiento, capacitación de sus profesores y el reconocimiento de nuestros estudiantes con la

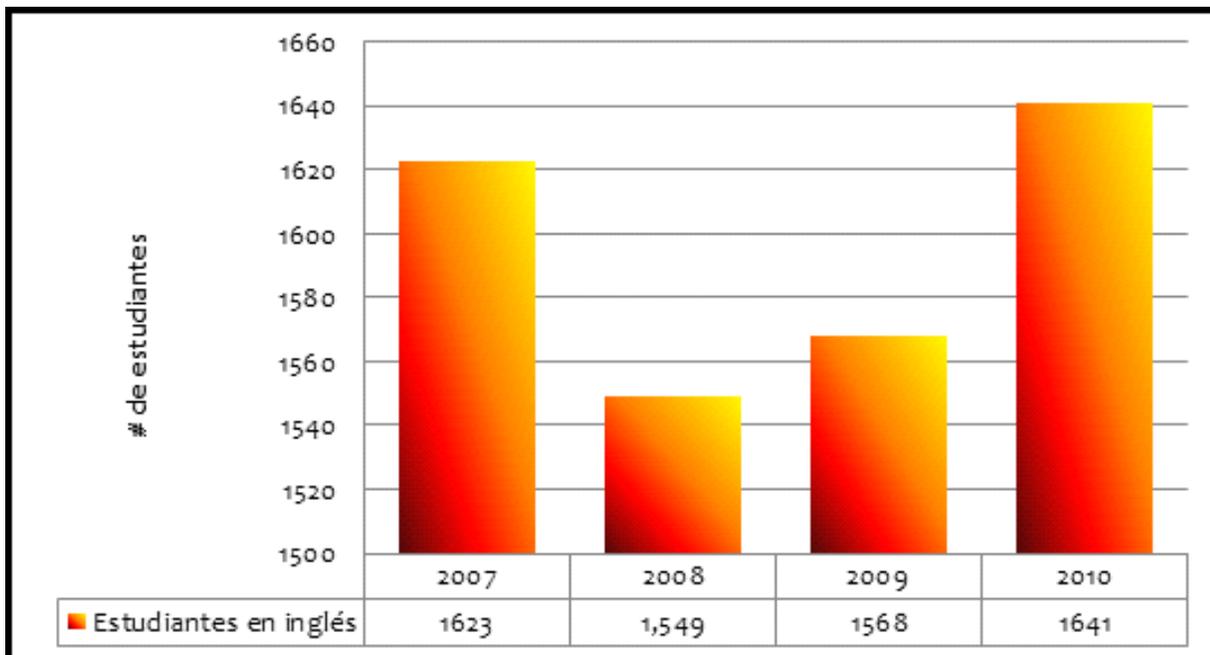
certificación internacional Trinity College London, es una meta contante del Instituto Tecnológico de Colima.

En el periodo que se informa, se atendió a un total de 1,641 alumnos, a través de 62 cursos que

impartieron 11 instructores. Se apoyó a 26 estudiantes para lograr la Acreditación Internacional en el Trinity College London», en el marco de un programa de apoyo a la certificación del segundo idioma, Obtuvieron la certificación en Integrated Skills in English (ISE): 12 estudiantes en ISE 1, 7 estudiantes en ISE 2 y 7 estudiantes en ISE 3.



Estudiantes que han cursado estudios del idioma inglés



2.2 Proceso Vinculación.

La Vinculación con los sectores productivo, social y gubernamental, es uno de los procesos estratégicos que ha permitido al Instituto Tecnológico de Colima asegurar la pertinencia de sus programas académicos, acorde con las competencias requeridas en el mercado laboral, y con ello participar en el desarrollo del estado de Colima y cumplir con su compromiso con la sociedad.

El Instituto Tecnológico de Colima se ha planteado cinco metas específicas en nuestro Plan de Trabajo Anual (PTA), que también se encuentran alineadas a las directrices nacionales y estatales.

De esas cinco metas planteadas, todas se cumplieron de manera sobresaliente, superando las expectativas.

2.2.1. Vinculación Institucional

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, lograr que el 53 % de los estudiantes candidatos a servicio social realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.	100%

El servicio social constitucional es una actividad obligatoria para los estudiantes que cubren un 70% de sus créditos académicos. En el 2010, el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación diseñó nuevas estrategias con el fin de concientizar a los alumnos sobre la importancia del servicio social, se creó un banco de proyectos dirigidos a temas

de interés comunitario y social, con el fin de que el alumno tuviera alternativas de donde realizar su actividad.

Dentro de los proyectos más destacados se encuentran:

PROYECTO	DEPENDENCIA
Cultura del agua	Comisión Estatal del Agua
Tú Casa	SEDESOL
Desarrollo Turístico	H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez
Apoyo a Admón. Local de Auditoría Fiscal	SAT
Mundo Ola Verde	Instituto Tecnológico de Colima

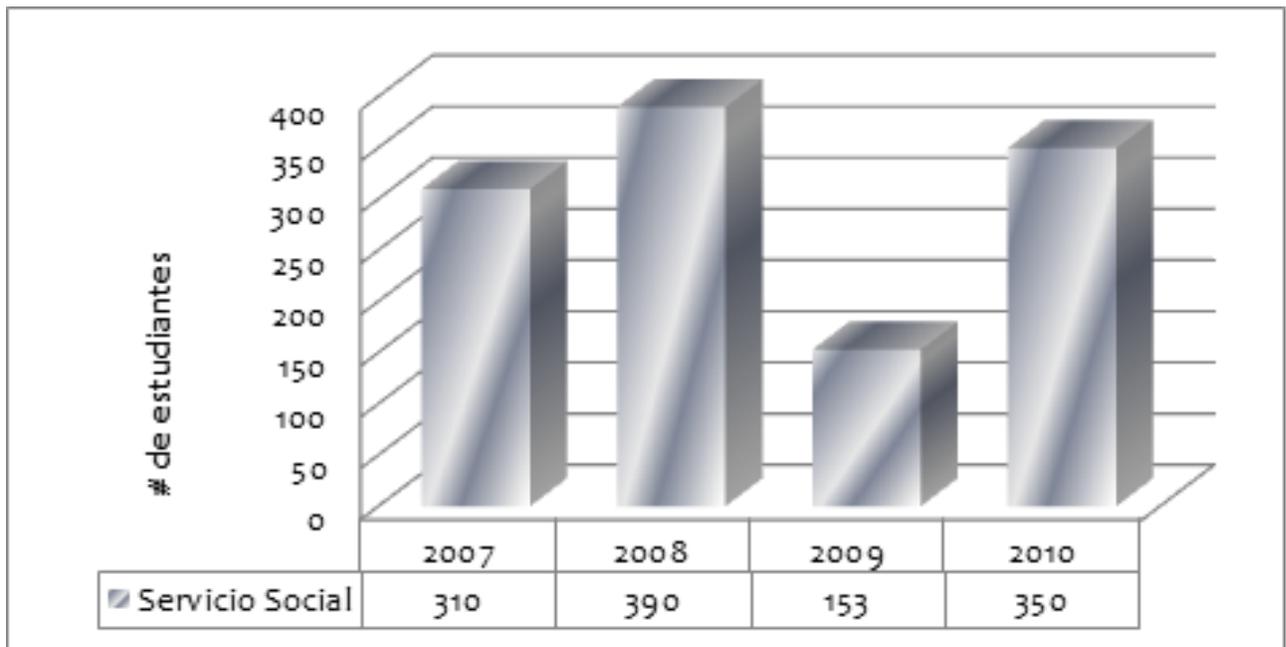
La tabla siguiente muestra el total de estudiantes que realizaron el servicio social por carrera.

Estudiantes que prestaron su servicio social durante el año 2010

Nombre del Programa	2010						Gran Total
	Febrero - Junio			Agosto - Diciembre			
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Arquitectura	10	5	15	8	5	13	28
Ingeniería Ambiental	2	5	7	6	5	11	18
Ingeniería Bioquímica	4	1	5	3	11	14	19
Ingeniería en Sistemas Computacionales	23	6	29	17	3	20	49
Ingeniería Industrial	22	9	31	34	6	40	71
Ingeniería Mecatrónica	10	2	12	6	0	6	18
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura en Administración	19	27	46	14	37	51	97
Licenciatura en Contaduría	9	10	19	4	8	12	31
Licenciatura en Informática	5	2	7	9	3	12	19
Totales:	104	67	171	101	78	179	350



Estudiantes que prestaron su servicio social



Residencias profesionales.

Las Residencias Profesionales han sido un factor importante en el desarrollo del estado de Colima; el estudiante aplica sus conocimientos adquiridos en las aulas, para coadyuvar en la solución de las diversas problemáticas que presentan las empresas y dependencias públicas, logrando con ello conectar la teoría con la práctica y asegurando, a través de

la retroalimentación de los organismos y los residentes, la pertinencia de planes y programas de estudio.

En el año que se informa se efectuaron 244 residencias profesionales, logrando cumplir al 100% las solicitudes realizadas por los estudiantes.

Dentro de los proyectos de residencias más destacados en el 2010 se tienen las siguientes:

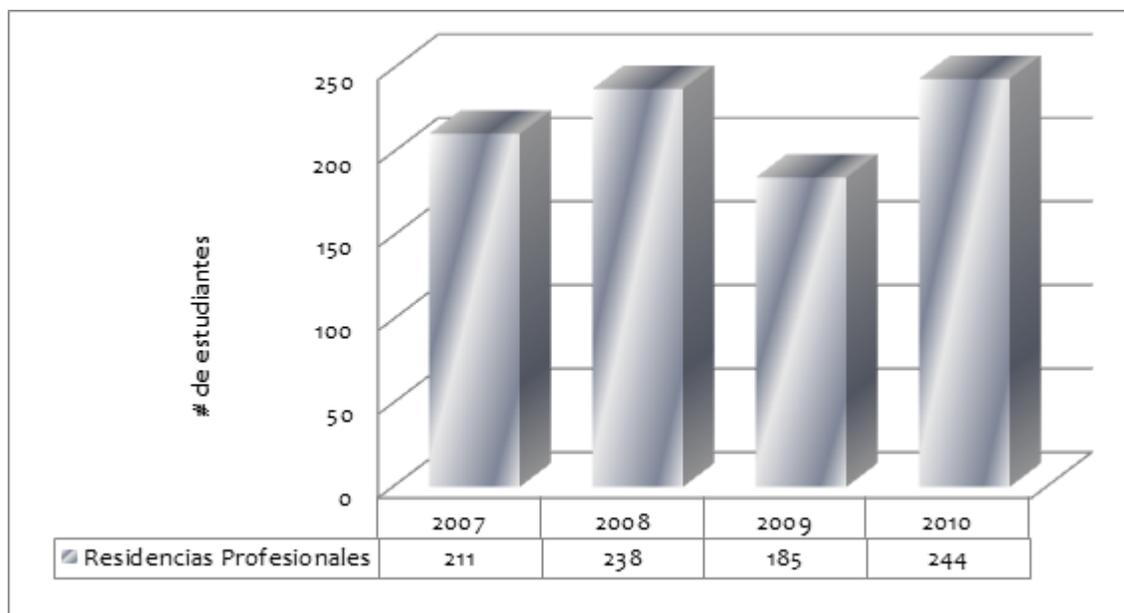
PROYECTO	EMPRESA O DEPENDENCIA
Sistema Agrícola Virtual	Secretaría de Desarrollo Rural
Sistema de Información geográfica para la vocación de la tierra del estado de Colima.	Secretaría de Desarrollo rural
Manual de Organización de la Dirección de Planeación y Área Financiera	Secretaria de Salud
Evaluación de campaña de promoción de publicidad	Comercial Iñiguez S.A. de C.V.
Plan de Negocios	Restaurant el Bebe
Mapeo de procesos clave de producción	Desert Glory Invernaderos S. de R.L. de C.V.
Análisis y optimización del mantenimiento a la turbina de vapor de alta presión de una unidad generadora de 300 MW.	Central Termoeléctrica "Manuel Álvarez", CFE, Manzanillo
Revisión y Optimización de las técnicas Físicoquímicas, microbiológicas y de funcionalidad en la pectina	Danisco México S.A. de C.V.
Diseño arquitectónico de un prototipo de albergue CREAD	Centro de Rehabilitación (CREAD)

Distribución de residencias profesionales por carrera

Nombre del Programa	2010						Gran Total
	Febrero - Junio			Agosto - Diciembre			
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Arquitectura	7	2	9	10	4	14	23
Ingeniería Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Ingeniería Bioquímica	6	2	8	3	1	4	12
Ingeniería en Sistemas Computacionales	8	1	9	23	4	27	36
Ingeniería Industrial	18	1	19	13	5	18	37
Ingeniería Mecatrónica	1	0	1	4	2	6	7
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura en Administración	13	18	31	24	36	60	91
Licenciatura en Contaduría	0	0	0	8	10	18	18
Licenciatura en Informática	6	1	7	7	6	13	20
Totales:	59	25	84	92	68	160	244



Evolución de Residencias Profesionales.



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, el Instituto tendrá 100% conformado y en operación su Consejo de Vinculación .	100%

El Instituto Tecnológico de Colima, en búsqueda del fortalecimiento de la vinculación con el sector productivo, social y gubernamental, tiene en operación un Consejo de Vinculación, el cual está constituido con representantes de cada uno de los sectores, como: cámaras empresariales, ayuntamientos, organismos sociales, dependencias federales y estatales.

Actualmente funge como presidente el Lic. Raúl Oviedo, Gerente de recursos humanos de Coca Cola Colima; como secretario el Ing. Enrique Ortega, representante de Apasco; como tesorero el Lic. Gabriel Preciado, Gerente de Recursos humanos de Ternium, Hylsa.

En el marco de este consejo se firmaron 12 acuerdos de colaboración, destacando:

A nivel estatal:

- H. Ayuntamiento de Colima y H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez, con quienes se actualizó convenio.
- La empresa SBC Tecnologías, S.A. de C.V.
- Universidad Tecnológica de Manzanillo.
- Sociedad Cooperativa de Producción Pesquera el Chupadero, S.C.L.
- Secretaría de Desarrollo Rural del Gobierno del Estado de Colima.
- Secretaría de Fomento Económico del Gobierno del Estado de Colima.
- Instituto Colimense para la Calidad.

A nivel Nacional:

- Continental Guadalajara Services México, S.A.

- Fundación Educación para Emprendedores en un convenio de apoyo para la Incubadora de Empresas del Instituto Tecnológico de Colima.
- Cementos Apasco S.A. de C.V.
- Fundación Educación Superior Empresa A.C. (FESE)

A nivel internacional:

- Universidad de Almería, España. Actualmente se está realizando un programa de trabajo con profesores de la Carrera de Ingeniería Bioquímica, con el fin de trabajar con la línea de Investigación en Biotecnología.





Por otra parte, en el 2010 el Instituto Tecnológico de Colima participó en diversos comités y consejos.

- Secretaria de la Juventud (Consejo para el Desarrollo Emprendedor de los Jóvenes).
- Consejo en la STPS (Capacitación y empleo) y como presidentes del comité Universidad-Empresa.
- SEDESOL (Comité Estatal de Validación del Programa de Opciones

Productivas), (comité del programa apoyo a organizaciones civiles).

- Comité Estatal de Capacitación y Empleo (CECE).
- Sistema Estatal de Empleo (SIEE), de la Secretaria de Fomento Económico.
- Miembro de la Red Centro Occidente de Vinculación de ANUIES
- Miembro de la Red centro Occidente de Servicio social de ANUIES.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
A partir del 2010 se operará un procedimiento técnico-administrativo para dar seguimiento al 40% de los egresados.	40 %

De conformidad con las disposiciones técnico-administrativas para el seguimiento de egresados, en el 2010 se implantaron estrategias para la aplicación de encuestas a egresados: una de ellas fue incorporar en la página web el cuestionario para

captar información actualizada de egresados, y otra fue a través de correo electrónico. Así mismo, se solicitó información a empleadores, logrando cumplir la meta establecida en ese año.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, obtener 2 registros de propiedad intelectual.	100%

La protección intelectual de los trabajos de investigación que realiza el personal docente en el Instituto Tecnológico de Colima es una de las preocupaciones constantes en la institución, por lo que se han diseñado estrategias que permitan identificar trabajos o proyectos factibles de registrar ante el Instituto Nacional de Derechos de

Autor (INDAUTOR) o el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

En el 2010 se registraron ante INDAUTOR dos trabajos: «Planificación y Modelado» y «Fundamentos de Desarrollo de Sistemas». Estos trabajos son producto de un año sabático de la M.C. Verónica Amezcua Magallón, del departamento de Sistemas y Computación.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, tener incubada 1 empresa del Instituto .	100%

Una incubadora de empresas es una organización que tiene como objetivo el apoyo a la creación y el desarrollo de pequeñas empresas o microempresas en sus primeras etapas de vida, en una zona geográfica concreta.

Las incubadoras suelen dar apoyo a los nuevos empresarios, tanto en aspectos de gestión

empresarial (plan de negocio, marketing, finanzas, etc.), como en el acceso a instalaciones y recursos (local, teléfono, etc.), a muy bajo precio e incluso de forma gratuita. Con este apoyo se pretende disminuir el riesgo inherente a la creación de un nuevo negocio.



En junio de ese año se participó en la convocatoria de la Secretaría de Economía para incubadoras de empresas, logrando obtener la cantidad de \$ 317,072.40, de los cuales \$ 219,643.44 fueron aportación de la Secretaría de Economía y \$97,428.96 del Gobierno del Estado, para consultoría y equipamiento. Con esta aportación se logró la consolidar la operación de la incubadora de nuestro Instituto.

En el 2010 se realizó la incubación de 7 proyectos, a los cuales se proporcionó consultoría gratuita para la elaboración del respectivo plan de negocio, con el propósito de proceder a la búsqueda de fuentes de financiamiento.

El Instituto Tecnológico de Colima cuenta con una incubadora de empresas de tipo tecnología intermedia, la cual apoya principalmente a empresas o microempresas de base tecnológica.

En enero del 2010 se logró el apoyo económico del Gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Fomento Económico (SEFOME), por la cantidad de \$87,000.00, los cuales fueron aplicados a consultoría, equipamiento e inauguración de las instalaciones propias.



Nº	PROYECTO	GIRO
1	Natural	Comercio
2	LIFE 3P	Servicios
3	Punto Net	Servicios
4	El Trigal	Industrial
5	Processus Consultores	Servicios
6	Libera Natural	Industrial
7	Distribuidores de Carnes Valencia	Industrial

Como parte de la promoción de la incubadora, en ese año el Instituto Tecnológico de Colima participó en dos ocasiones en la Caravana de emprendedores, una se realizó en febrero en la ciudad de Colima y otra en diciembre en el puerto de Manzanillo.

2.2.1 Difusión y divulgación.

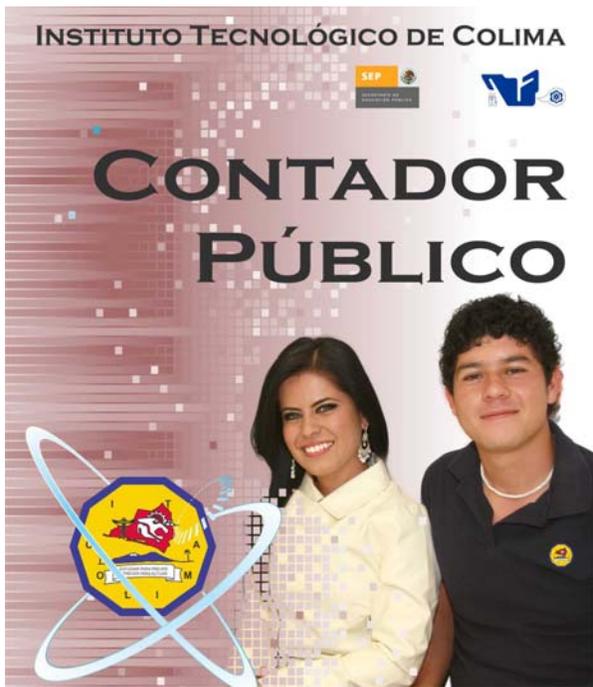
Las acciones de comunicación y difusión de las actividades que se realizan en nuestra institución están encaminadas a mantener informada a la comunidad tecnológica sobre la diversidad de hechos internos y externos relacionados con el quehacer de la institución.

Entre las herramientas de comunicación que operaron en 2010, se encuentran:

- 52 programas Comunitec que se transmitieron todos los sábados por el Canal 11 de televisión, perteneciente al Instituto Colimense de Radio y Televisión.
- Campañas de radio con la finalidad de dar a conocer a los jóvenes del nivel medio superior la oferta educativa.
- Publicación de 30 inserciones periodísticas durante el proceso de admisión al nuevo ciclo escolar, dando a conocer la oferta educativa en los principales rotativos del estado.



- Promoción de las diferentes actividades que se realizaron con motivo del XXXIV Aniversario de la fundación de nuestro Instituto.
- Publicación en la página web de noticias institucionales, sobre actividades internas y hechos relevantes de alumnos y personal docente y administrativo.
- Publicación mensual de la revista «EnteraTec».
- Promoción de la oferta educativa.

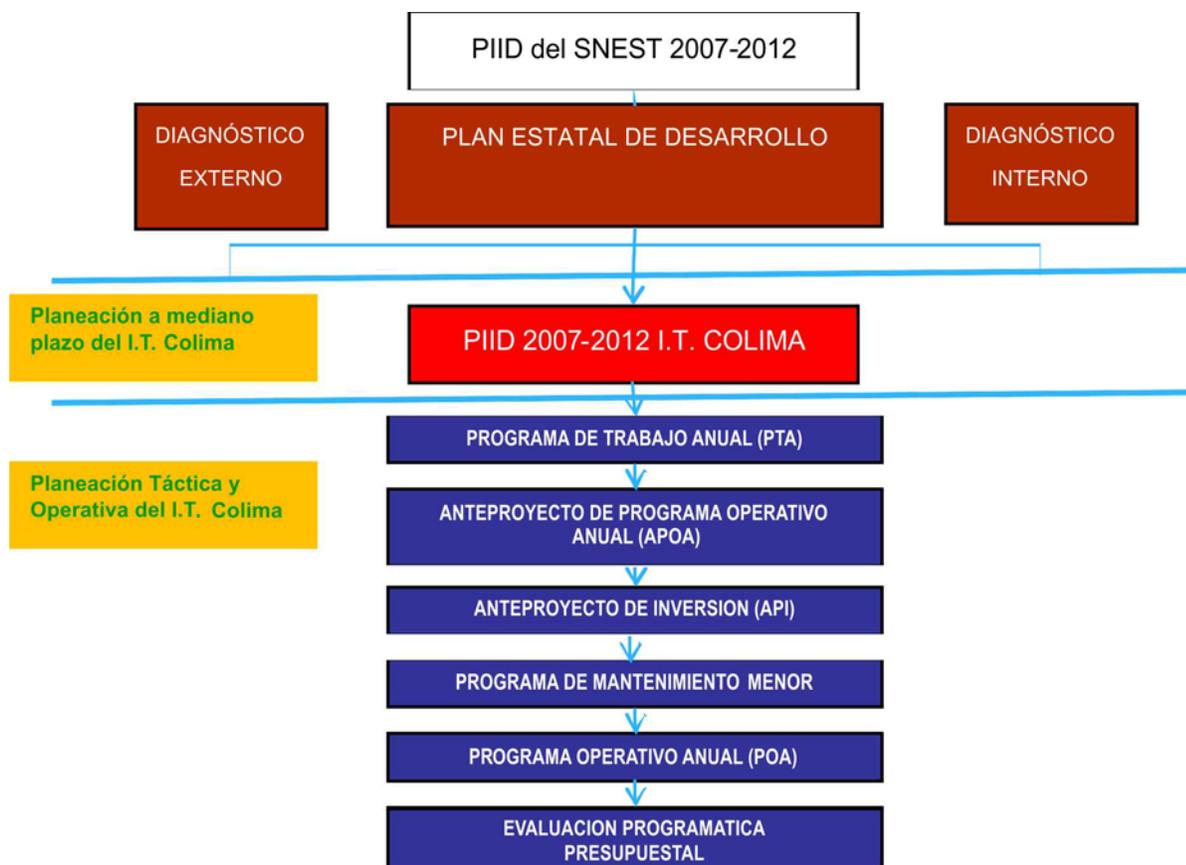


2.3 Proceso de Planeación.

El Instituto Tecnológico de Colima se declara como una Institución que cree en la planeación como la herramienta estratégica para fijar el objetivo deseado y encaminar los esfuerzos al logro del mismo, por esta razón lleva a cabo una intensa tarea de Planeación participativa en donde todas las áreas funcionales que conforman la organización aportan cada uno de los elementos con los que cuentan.

Tenemos como instrumento rector de planeación el *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Colima*, el cual tiene como documentos de referencia el *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*, el *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*, el *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica*, el *Plan Estatal de Desarrollo* y otros Programas Sectoriales relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico.

El proceso general de planeación en el Instituto Tecnológico de Colima se lleva a cabo bajo las etapas descritas en el siguiente diagrama:



A continuación se describe la estructura de estos documentos:

Plan de Trabajo Anual (PTA).

Este plan es el segundo en línea después del PIID. Su contenido es exactamente el mismo número de metas planteadas en el PIID, pero con la diferencia que en él se ve el crecimiento o movimiento que se tendrá a lo largo del año que se está planeando, es decir, el PTA solo incluye los logros que se pretenden tener a lo largo de un año.

Anteproyecto de programa operativo anual (APOA).

Este es un programa para la operación de un año. Nace después de la elaboración del PTA y es el proceso en el que las diferentes áreas, dependiendo de las metas en que estén involucradas, estiman cual será su presupuesto de operación. Una vez que esta lista de requerimientos se tiene definida, la alta dirección, junto con el departamento de planeación, definen cual será el nivel de ingresos del año analizado y se define el



presupuesto para cada uno de los departamento o áreas, informándoles por escrito cual fue el monto presupuestal asignado y en qué partidas se ejercerá el recurso de acuerdo a su planeación.

Programa Operativo anual (POA).

Este documento es muy similar al APOA, pero en él se incluyen ajustes presupuestales realizados y además se adjunta la asignación de presupuesto federal (Gasto Directo) y cómo éste repercutirá en el presupuesto de ingresos propios de la institución.

Anteproyecto de Inversión (API).

En este documento se hace una planeación en infraestructura física a tres años. Se renueva año con año, eliminando aquellos elementos que se gestionaron y obtuvieron en el año pasado. Es el documento que se utiliza para la gestión de la infraestructura y en donde se puede observar el rumbo de crecimiento de la institución en esta materia.

Programa de mantenimiento Menor.

Documento que incluye las necesidades planeadas a lo largo del año con la finalidad de mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de las

diferentes áreas y edificios de la institución. Se elabora anualmente.

Evaluación Programática Presupuestal (EPP).

Es un instrumento de seguimiento semestral, en el que se informa de avance en el ejercicio de los recursos presupuestados.



2.3.1. Programación presupuestal e infraestructura

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, integrar el Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa del Instituto Tecnológico de Colima con proyección al 2012.	100%

En el 2010, se generaron las acciones y estrategias para dar seguimiento a las acciones contempladas en el anteproyecto de inversión, a efecto de lograr el Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa del Instituto Tecnológico de Colima.

En este sentido, se participó en diversas convocatorias, como es el caso del Programa Integral de fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) y el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP), a través de los cuales se ejecutaron los siguientes proyectos:

- Construcción y equipamiento de edificio de posgrado y educación a distancia;
- Segunda etapa de equipamiento del laboratorio de ingeniería ambiental;
- Segunda etapa de equipamiento del laboratorio de ingeniería Mecatrónica;
- Construcción del almacén de servicios generales;
- Construcción de cobertizo de resguardo para unidades de transporte;
- Estudios arquitectónicos para la construcción en segundas plantas;
- Equipamiento de 16 aulas TICS;
- Equipamiento de 10 cubículos para la tutoría individualizada.

2.3.2 Planeación estratégica y táctica.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
A partir del 2010, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.	100%



En el 2010 el Instituto Tecnológico de Colima participó en la convocatoria Fondos Concurrentes para la Ampliación de la Oferta Educativa, en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2010), mediante el cual se obtuvieron \$ 988,750.00 en el fondo para la ampliación de la oferta educativa y \$4'981,238.40 en el fondo de apoyo para la calidad de los Institutos Tecnológicos. Durante el año que se informa se recibieron \$ 1'030,130.86.

Otra de la convocatorias promovidas por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es la del Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP 2010), del cual se obtuvo la cantidad de \$

217,400.00, para aplicarlos, una parte en la preparación y acreditación de un reconocimiento internacional de dominio de un segundo idioma (Trinity Collage London) a estudiantes de nivel VI de inglés, y otra parte para capacitación en competencias hacia los docentes,

Se participó en la convocatoria de la Secretaría de Economía para apoyo a Incubadora de empresas, donde se logró obtener recursos por la cantidad de \$317,072.40, donde el Gobierno Estatal aportó la cantidad de \$97,428.96 y la Secretaria de Economía \$ 219,643.44. Estos recursos se aplicaron en el equipamiento de la incubadora y consultoría a nuevas empresas.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr al 2010, la entrega anual del informe de rendición de cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.	100%

En el 2010, con la distinguida presencia del Gobernador del Estado, Lic. Mario Anguiano Moreno, el director del Instituto Tecnológico de Colima, C.P. Cirilo Naranjo Cantabrana, realizó el jueves 25 de febrero su informe de rendición de cuentas 2009, acto en el que destacó que fue un

año intenso de retos y desafíos, que la comunidad del Instituto asumió la gran responsabilidad que significa el formar a la juventud colimense, en una educación por y para la vida.

Se contó con la presencia del Ing. Juan Gerardo Muñoz Orozco, director del Instituto Tecnológico

de Ocotlán, en representación del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica, quien felicitó al anfitrión del evento y agradeció al Gobernador del Estado por

su decidido apoyo mostrado al Instituto Tecnológico de Colima. Con lo anterior se dio cumplimiento al 100% en esta meta.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
En el 2010, asegurar un cumplimiento del 100% de los requerimientos del Sistema Integral de Información de la DGEST.	100%

El uso de información actualizada genera en toda institución educativa una fortaleza que permite una toma de decisiones oportuna y eficaz. El Instituto Tecnológico de Colima cuenta con un sistema Integral de Información (SII), el cual es alimentado constantemente con datos estadísticos, tales como: contribución a la matrícula nacional, egresados y titulados, proporción de aceptados con respecto a solicitantes, alumnos becados, evaluación docente, conformidad con el aprendizaje, profesores con postgrado, personal no docente, alumnos en servicio social y residencias, proyectos de investigación, seguimiento de egresados, participación de alumnos en actividades extraescolares, eventos académicos, convenios firmados y estadísticos del Centro de información. La captura de información se efectuó a través de una plataforma electrónica en red, desde el departamento de planeación, dando cumplimiento en tiempo y forma a los requerimientos del Sistema

Nacional de Educación Superior Tecnológica. Adicionalmente, se atendieron los requerimientos locales de estadísticas al 100%, los cuales están encaminados a la información necesaria para el informe de gobierno en las áreas de educación, planeación y estadística y los denominados 911.



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
En el 2010, fortalecer la participación del Instituto en el comité de planeación de desarrollo del Estado de Colima, en los subcomités sectoriales y municipales que de él derivan y demás organismos de participación estatal y regional.	100%

Uno de los objetivos que da la razón de ser al Instituto Tecnológico de Colima es el desarrollo de la región, lo que implica una participación activa en los subcomités sectoriales del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Colima. En este sentido, se participó de manera activa en:

Los foros consultivos para el Plan Estatal de Desarrollo 2009-2015.

En el Consejo Estatal para el Dialogo con el Sector Productivo, se tiene una participación como miembros en la Comisión Consultiva Estatal de Seguridad e Higiene en el Trabajo, así como la Presidencia compartida con la Universidad de Colima de la Comisión de Vinculación Educación-Empresa,

Miembro de la Comisión Empleo y Capacitación.

Reuniones en comités de la Caravana del Emprendedor organizada por la Secretaria de Fomento Económico, en los meses de enero y diciembre.

En el consejo técnico del premio estatal de la juventud, como miembros del consejo para el

desarrollo emprendedor de los jóvenes colimenses de la Secretaria de la Juventud.

Se continuó colaborando activamente en las redes de enlace, vinculación, servicio social, movilidad, desarrollo sustentable, equidad de género y bibliotecas, correspondientes a la región centro occidente de la ANUIES. Destacan en este rubro, la participación en el XII Foro Regional de Vinculación Universidad – Empresa, Interacción para el Desarrollo, con sede en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, además de la participación en la red de Educación a Distancia de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica,

El Instituto tecnológico de Colima fue sede y organizador del Foro Regional, «La Productividad Laboral, Tu Camino Hacia el Éxito», así como de la Jornada de Seguridad e Higiene en el Trabajo, organizado por la Secretaria del Trabajo.

Participación en el Mes colimense de la ciencia y la tecnología 2010, con ocho ponencias por parte de nuestros catedráticos.

2.3.3 Soporte técnico en cómputo

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr para el 2010, se tengan 30 computadoras conectadas a internet en la biblioteca .	100%

El Centro de información, en la búsqueda de la mejora en el servicio de atención a los estudiantes, continuamente actualiza su acervo bibliográfico, teniendo a disposición de los estudiantes volúmenes suficientes como apoyo a sus materias.

Se estableció la meta de tener 30 computadoras con acceso a internet, como una herramienta más de búsqueda de información, logrando en este año el 100% de cumplimiento.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, incrementar la infraestructura en cómputo para lograr un indicador de 5.6 estudiantes por computadora.	Índice de 5.6

El acceso a nueva tecnologías a estudiantes del Instituto Tecnológico ha generado la creación de centros de cómputos con particularidades especiales de aplicación, por ejemplo, la carrera de Arquitectura cuenta con su laboratorio equipado de cómputo y software que le permite diseñar y calcular sus proyectos.

La carrera de Ingeniería Mecatrónica cuenta con su laboratorio de cómputo que le permite realizar simulaciones de mecanismos eléctricos y mecánicos, así como el diseño de prototipos.

La carrera de Ingeniería Ambiental cuenta con su laboratorio para la simulación y cálculo de procesos, donde visualiza el resultado de acuerdo a variables



preestablecidas y pueda determinar y proponer una solución a un problema requerido.

En específico la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y la carrera de Ingeniería en Informática, cuentan con laboratorios que cumplen con requerimientos de equipo de cómputo más especializado como laboratorio de redes, laboratorio de ingeniería en software, laboratorio de nuevas tecnologías, laboratorio de sistemas digitales, laboratorio de investigación y cuatro salas Micro Sep.

Se tiene un centro de cómputo para uso general, donde el estudiante realiza búsqueda de información, elabora sus trabajos y proyectos que cada una de las materias les demanda.

Lo anterior implica un gran reto para el Instituto Tecnológico ya que en el 2010 se tuvo una matrícula de 2,420 estudiantes, diseñando estrategias como

optimización y aplicación de los ingresos propios, participando en convocatorias de acceso a recursos como el PIFIT, PAFP, apoyo del Gobierno del Estado, etc., logrando con esto la actualización de los equipo de cómputo existentes y la adquisición de nuevos, dando como resultado tener un total de 486 computadoras específicamente para los alumnos, para alcanzar un índice de 5.6 estudiantes por computadora, lo que significa que se obtuvo el 100% de la meta en el 2010.



Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, incrementar del 25% al 40% las aulas equipadas con TIC's.	100%

Con el uso de nuevas tecnologías como apoyo a los docentes para el logro del aprendizaje significativo de los estudiantes, aunado a otras estrategias planteadas por el área académica en el Instituto Tecnológico de Colima, se espera disminuir el índice de reprobación y aumentar la eficiencia terminal de las carreras con las que cuenta en la actualidad.

Se adquirió equipo como Access point, antenas, switch y past patch panel, para ampliar la cobertura

de la red inalámbrica de internet interior del Instituto, cubriendo áreas como el laboratorio de ambiental y el edificio de postgrado.

En el 2010 se habilitaron 7 espacios con equipo de video proyectores, uno en el laboratorio de ambiental, uno en la sala audiovisual y cinco en la unidad académica de Ciencias Económico - Administrativas, dando con esto cumplimiento al 100% de la meta.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr para el 2010, se tengan 8 computadoras conectadas en internet II en el Instituto.	100%

Internet II es una red de cómputo sustentada en tecnologías de vanguardia que permiten una alta velocidad en la transmisión de contenidos y que

funciona independientemente de la Internet comercial actual.

Su origen se basa en el espíritu de colaboración entre las universidades del mundo y su objetivo



principal es desarrollar la próxima generación de aplicaciones telemáticas para facilitar las misiones de investigación y educación de las universidades, además de ayudar en la formación de personal capacitado en el uso y manejo de redes avanzadas de cómputo.

En el 2010 se habilitaron 8 equipos con características especiales que permitieran el acceso

a Internet II, las cuales fueron utilizadas en proyectos de investigación que actualmente se trabajan en el Instituto, en el verano científico coordinado por el área de Ciencias Computacionales, así como apoyo al proyecto Jaguar Soft. También se destaca la habilitación de un espacio para videoconferencias.

2.3.4 Difusión cultural y promoción deportiva

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010 lograr que el 50 % de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	100%

El 2010 fue un año de acciones significativas, ya que en el mes de mayo el Instituto Tecnológico de Colima fue sede del LIV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, en las disciplinas de Fútbol y Basquetbol, calificando en esta última nuestro Instituto al Nacional Deportivo con sede en Hermosillo, Sonora.

En este evento deportivo, asistieron 400 alumnos de los Institutos Tecnológicos de Culiacán, Lagos de Moreno, La Piedad, Los Mochis, Mazatlán,

Ocotlán Tlajomulco, Tepic, Tequila, Zapopan y Colima.

En la disciplina de volibol alumnos del Instituto participaron en la etapa prenatal con sede en Ocotlán.

En el ámbito cultural, nuestros grupos de danza folclórica y de música visitaron en el mes de mayo el estado de Campeche, en donde se realizó el XXIX Festival Nacional de Arte y Cultura.

Además, en apoyo a solicitudes de los diferentes municipios del estado de Colima, se participó en los siguientes eventos:

- Feria de Colima.
- Fiestas Charro taurinas de Villa de Álvarez.
- Desfile del 15 de septiembre en Villa de Álvarez.
- Fiestas patronales locales en Lo de Villa y San Isidro.
- H. Ayuntamientos locales de Cuauhtémoc y Tamazula.
- Se integró la banda de guerra y escolta, con la participación de 32 estudiantes, representando al Instituto Tecnológico en los desfiles cívicos y en ceremonias de graduación.
- El taller de pintura realizó dos exposiciones de «Pintura Rangeliana», en el evento de XXIV Aniversario de la fundación del Instituto Tecnológico de Colima.
- Se realizó la Ceremonia de Fuego Nuevo, encendiendo la antorcha en el H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez, para luego trasladarse en relevos hasta la plaza cívica de nuestra Institución.

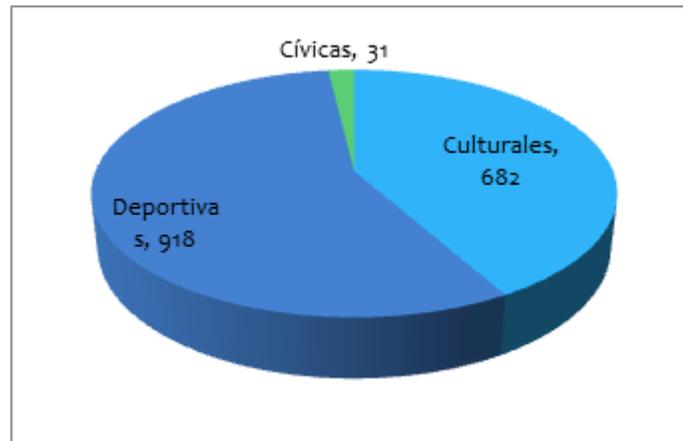
Durante 2010 fueron atendidos 918 estudiantes que participaron en actividades de: fútbol, básquetbol, voleibol, tenis, natación, atletismo y ajedrez, mientras que en actividades culturales participaron 682 estudiantes en danza folclórica, rondalla, música latinoamericana, mariachi, grupo

huasteco, grupo de rock. En actividades cívicas participaron 31 estudiantes en banda de guerra y escolta.

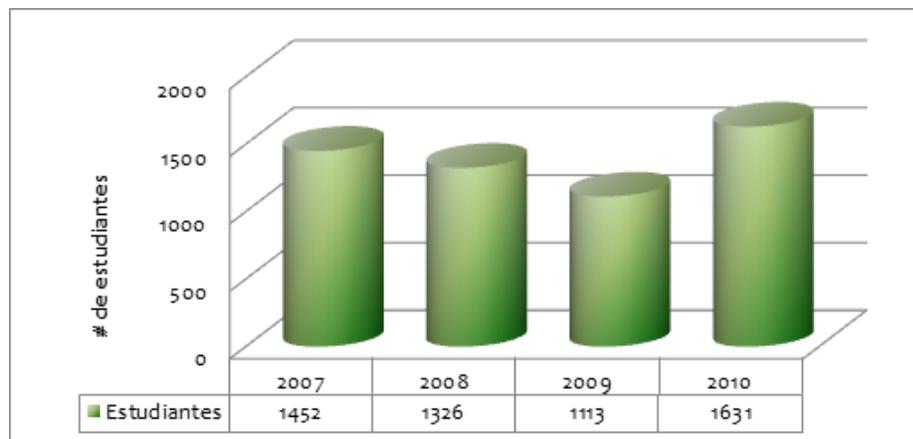




Estudiantes participantes en actividades deportivas, culturales y cívicas



Evolución de estudiantes que realizan actividades deportivas, culturales o cívicas



2.4 Proceso de Calidad.

El Instituto Tecnológico de Colima establece el compromiso de orientar todos sus procesos hacia la satisfacción de sus estudiantes, sustentada en la calidad del proceso educativo, para cumplir con

sus requerimientos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001-2008.

2.4.1. Gestión de la Calidad

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Para el 2010, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000 y su certificación en la norma ISO 14001:2004.	80%

El Instituto Tecnológico de Colima está cada vez más preocupado por lograr y demostrar un sólido desempeño sistemático en cada uno de sus procesos estratégicos.

En este sentido, el Instituto cuenta con una estructura que administra e integra sus diferentes sistemas de calidad:

- El Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001-2008.
- El Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001-2004.
- El Sistema de Modelo de Equidad de Género MEG: 2003.
- La participación en premios de sistemas de la Gestión de Calidad.

Con el fin de evaluar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Colima con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 y la mejora continua de los procesos, se realizó en enero de 2010 una auditoría interna, cuyo alcance fue evaluar el proceso educativo, el cual comprende desde la inscripción hasta la

entrega del título profesional. El equipo auditor estuvo integrado por Humberto Macías Chapula, como auditor líder, así como Gerardo Ventura Rivera, Magdalena Torres Pacheco, Pedro Rocha Medrano y Miguel Escamilla López.

Con el propósito de revisar y actualizar el Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Colima, en el mismo mes de enero se llevó a cabo un taller de actualización de dicho sistema. En él participaron directivos, jefes de proyectos de docencia, de investigación y de vinculación, jefes de oficina y docentes.

En los meses de febrero y septiembre se llevaron a cabo sendas reuniones con el Comité de Innovación y Calidad, en las que se realizó la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad. En ellas se dio a conocer el estado que guarda nuestro Sistema y se establecieron acciones para mejorar el desempeño de los procesos relacionados. Estas acciones se enmarcan en el propósito institucional de la comunidad tecnológica, de avanzar también en la certificación de la norma de calidad correspondiente en materia ambiental.



Con el fin de evaluar el establecimiento, la documentación, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, en junio del 2010 se llevó a cabo la primera Auditoría de Vigilancia, Transición y Ampliación, realizada por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC)

Las observaciones resultantes fueron atendidas a cabalidad, lo que resultó en la entrega de la certificación de nuestro sistema de Gestión de la Calidad, bajo la norma ISO 9001-2008.

Con referencia al sistema de gestión ambiental muchas organizaciones han emprendido «Revisiones» o «Auditorías ambientales» para evaluar su desempeño ambiental. Esas revisiones

y auditorías por sí mismas, pueden ser insuficientes para proporcionar a una organización la seguridad de que su desempeño no solo satisface los requisitos legales y de su política, sino que además seguirá haciéndolo. Para ser efectivas, ellas necesitan ser conducidas dentro de un sistema de gestión estructurado e integrado con la actividad de gestión global.

El Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001-2004 cuenta con un programa con los siguientes objetivos:

- Optimizar el consumo de agua y disminuir su contaminación.
- Disminuir la contaminación del suelo y agua, a través del manejo apropiado de los Residuos No Peligrosos y Peligrosos.
- Usar eficientemente la energía eléctrica.
- Promover una cultura de responsabilidad ambiental.

Por su parte, con el fin de evaluar la conformidad del Sistema de Gestión de Equidad de Género del Instituto Tecnológico de Colima con los requisitos del Modelo de Equidad de Género MEG: 2003, del Instituto Nacional de las Mujeres, se realizó una auditoría de certificación en septiembre 2010.

Esta auditoría se llevó a cabo en ocho instituciones de las 65 que participan en la certificación multisitios del MEG: 2003, entre ellas se encuentran, la Dirección General de Educación Su-

perior Tecnológica, los Institutos Tecnológicos de Colima, Toluca, Zitácuaro, Jiquilpan, Lerma, Ciudad Valles, Zacatepec y La Paz.

En el marco de la Reunión Nacional de Equidad de Género, celebrada en el Instituto Tecnológico de Colima, del 29 de noviembre al 1º de diciembre del 2010, se hizo entrega a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y a 64 Institutos Tecnológicos del país, incluido Colima, del Certificado de Modelo de Equidad de Género

MEG:2003. En el acto desarrollado en el «Salón de la Paz», de esta institución educativa, estuvieron presentes el Director General de Educación Superior Tecnológica, Carlos Alfonso García Ibarra, acompañado del Gobernador del Estado, Lic. Mario Anguiano Moreno, y del director del Modelo de Equidad de Género del Instituto Nacional de las Mujeres, Benjamín Puig Moreno, así como otras autoridades.

2.4.2 Capacitación y Desarrollo

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr al 2010, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo .	100%

La capacitación del personal directivo y de apoyo es una de las estrategias que el Instituto ha impulsado en el 2010, como medio para la mejora continua de los procesos administrativos, así como su impacto en el ambiente laboral, de tal forma que el Instituto Tecnológico no ha escatimado recurso para este fin.

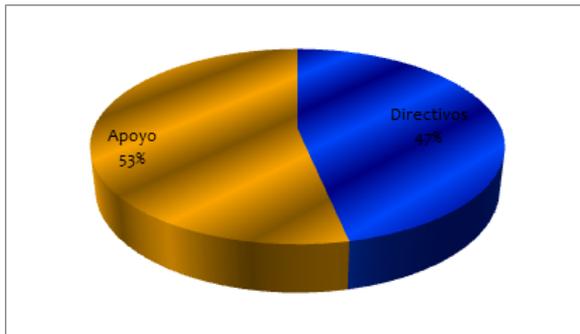
Como parte del programa anual de capacitación para el personal del Instituto, en 2010 se impartieron 15 cursos, con un total de 378 horas, a los que asistieron 78 personas, entre personal directivo, funcionarios docentes y personal de apoyo y asistencia a la educación.



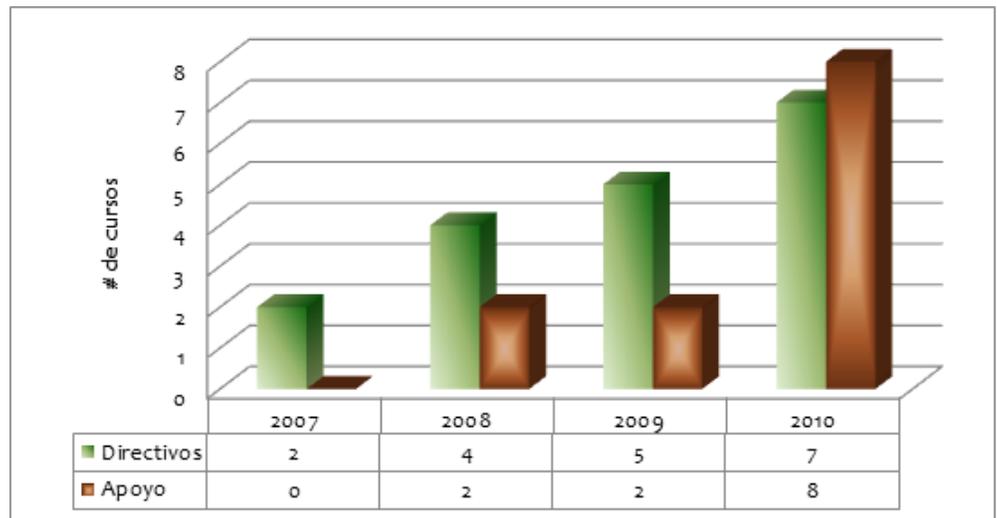
Curso a directivos
Planeación basada en competencias
Leyes y reglamentos de la administración pública federal
Prevención del conflicto
Taller de actualización del SGC
Interpretación de la norma ISO 9001,2008
Construyendo instituciones inteligentes
Manejo seguro de reactivos químicos

Cursos al personal de apoyo
Taller de actualización del SGC
Ofimática avanzada
Leyes y reglamentos de la administración pública federal
Estrategias para manejar personas difíciles
Estrategias para manejar personas difíciles
Inteligencia emocional
Aires acondicionados
Herramientas estadísticas para la calidad

Porcentaje de cursos de capacitación



Total de cursos de capacitación a Directivos y Personal de Apoyo.



2.4.3 Servicios Escolares

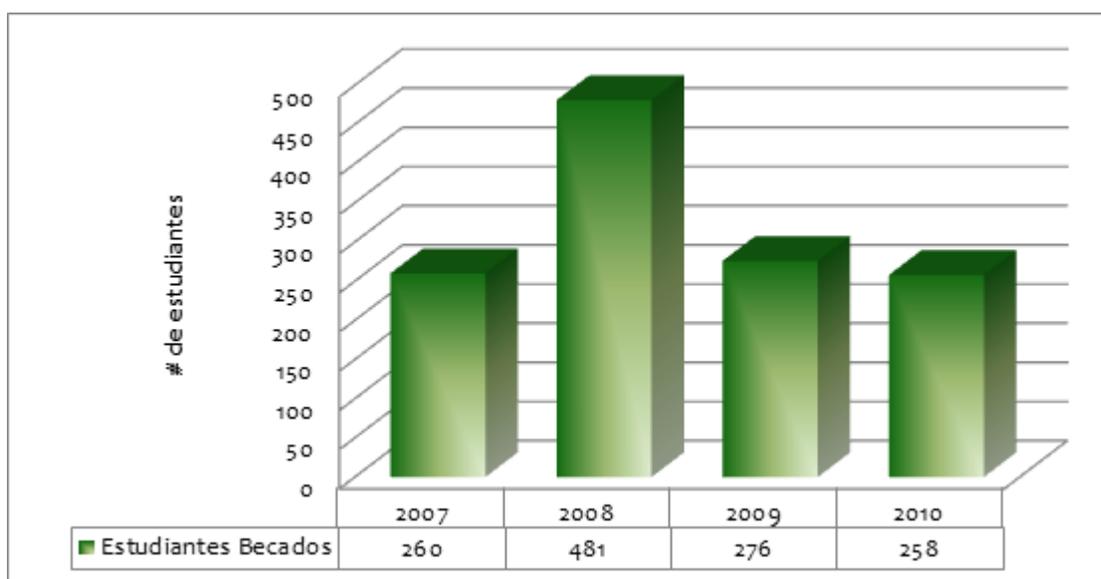
Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
Lograr al 2010, incremento del 8% al 9% los estudiantes del Instituto que son apoyados en el PRONABES .	100%

En el año 2010, se atendió con becas PRONABES al 11% de la población estudiantil, es decir, 258 estudiantes recibieron este importante apoyo.

Además, en este año alumnos del Instituto participaron en becas otorgadas por la SEP y se obtuvieron 58 para estudiantes que realizaron Servicio Social y 57 para Residencias Profesionales.

En el 2010 se firmó convenio con la Fundación FESE, organismo creado por la ANUIES y la SEP para otorgar becas a estudiantes que realizan residencias profesionales, esperando en el 2011 lograr incrementar el número de alumnos beneficiados con alguna beca.

Evolución de estudiantes becados



2.5 Proceso de Administración de Recursos.

En el Instituto Tecnológico de Colima estamos ocupados permanentemente por el acrecentamiento y conservación del esfuerzo, las experiencias, la salud, los conocimientos, las habilidades, etc., de todas las personas que lo integran.

El proceso de administración tiene tres enfoques primordiales que derivan de los tres recursos vitales con los que una organización debe funcionar: las personas y los recursos financieros y materiales con los que opera.

Si bien es imposible observarlos por separado ya que uno no funciona sin el otro, por cuestiones estratégicas se han establecido metas que aseguren la aplicación correcta del enfoque en su uso.

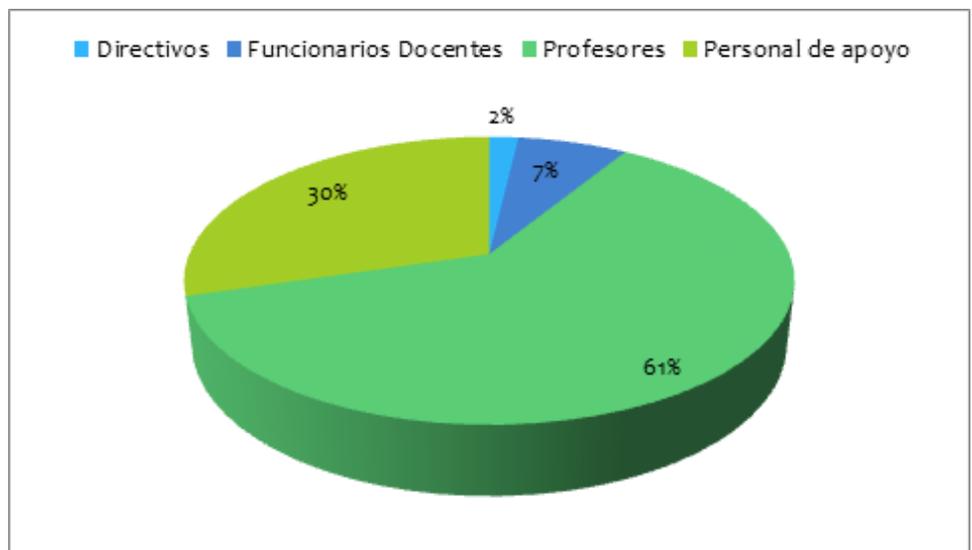
2.5.1. Administración de Recursos Humanos

Estructura Académico-Administrativa.

El Instituto Tecnológico de Colima cuenta con una planta laboral comprometida con el alto desempeño. En el 2010 la comunidad laboral tecnológica se integró adecuadamente en los eventos organizados por la institución y respondió favorablemente a los llamados que se le formularon para su formación y capacitación, como se muestra en las metas correspondientes del proceso de administración de recursos.

Al cierre del 2010, el Instituto Tecnológico de Colima contaba con una planta 216 trabajadores, de los cuales 133 son profesores, 64 asistentes de la educación, 4 directivos y 15 funcionarios docentes. La siguiente gráfica muestra esta relación.

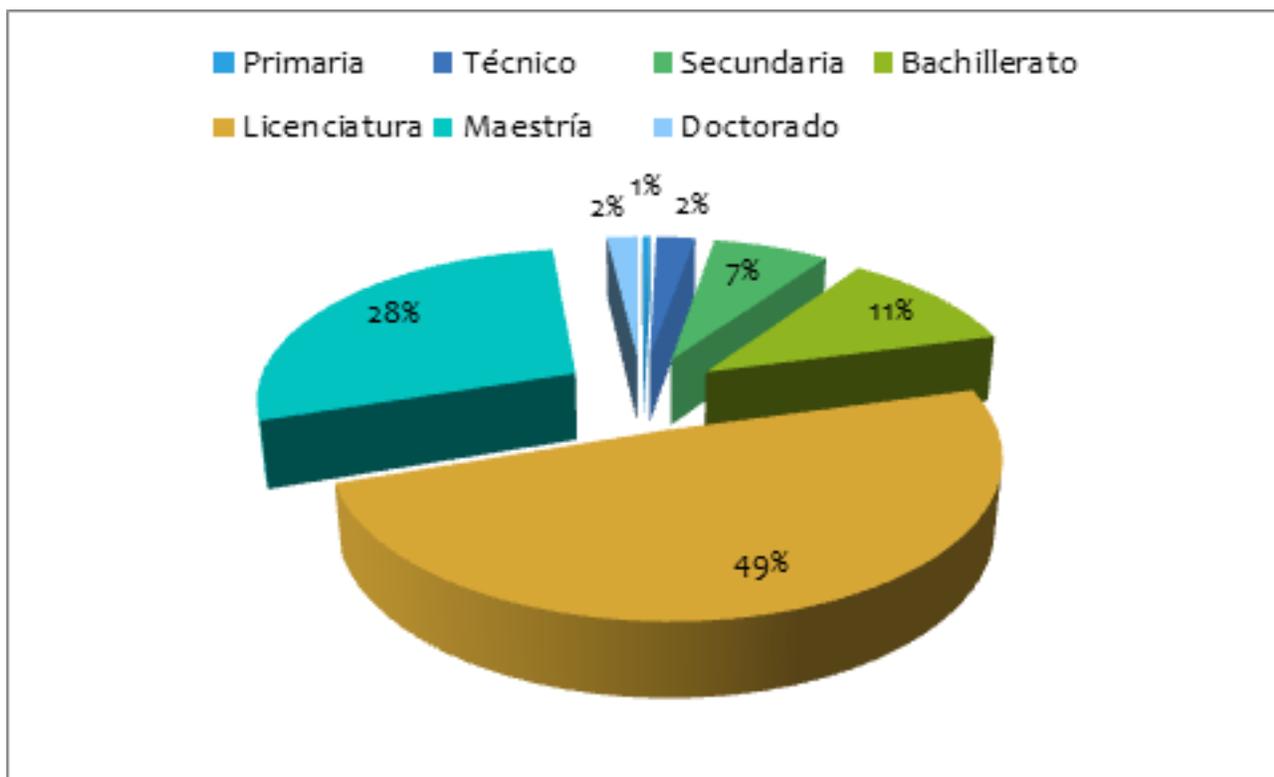
Estructura del personal



El nivel de estudios profesionales de esta planta laboral se encuentra distribuido de la siguiente manera: 1 de nivel primaria, 15 de secundaria, 5

técnicos, 24 con bachillerato, 106 con nivel de licenciatura, 61 con nivel de maestría y 4 con nivel de doctorado, como se muestra en la siguiente gráfica.

Nivel de estudios del personal





En el área de recursos humanos se logró integrar, gestionar y tramitar el 100% de las prestaciones procedentes y las nominas conciliadas para garantizar la tranquilidad y estabilidad del personal.

Descripción de la meta	Valor alcanzado 2010
En el 2010, lograr la participación del 95% del personal en los eventos de integración del Instituto, para contribuir a mejorar el ambiente laboral.	100%

El Instituto Tecnológico de Colima tiene como una de sus prioridades el medio ambiente laboral, el cual va más allá de las pretensiones que alguna vez señalara Fayol, por cuanto no se ha de buscar exclusivamente un incremento en la productividad. Ese interés por lograr el equilibrio entre lo tangible e intangible del trabajo se ha convertido en una meta a corto plazo.

No es un secreto para nadie que el medio ambiente afecta el comportamiento y predispone de manera positiva o negativa, limitando o no la productividad, creatividad e identificación en el trabajo, por tanto, el ambiente no debe considerarse como una variable exógena, sino como un activo intangible para el Instituto Tecnológico y un instrumento para lograr la armonía.

En este sentido, el Instituto Tecnológico tuvo a bien organizar los siguientes eventos de integración:

- Día del amor y la amistad.
- Día de niño.
- Día de la madre.
- Día del maestro.
- Día del Padre.
- Reunió con el personal de apoyo y asistencia a la educación.
- Encuentros deportivos de UNDESINTEC.
- Evento del XXXIV Aniversario de la fundación del tecnológico.
- Posada Navideña.

De esta manera, se logró la participación del 100% del personal convocado en eventos de integración del Instituto.

El Instituto tecnológico realiza de manera sistemática una evaluación de su medio ambiente laboral, y del año que se informa se presentan de manera gráfica los resultados obtenidos.

Como podemos ver, esta tabla nos muestra un semáforo a través del cual se mide el grado de satisfacción del personal, en el entendido de que si el indicador esta en amarillo o rojo se deben tomar acciones preventivas y correctivas respectivamente.

Como se observa en la tabla de resultados, el rubro de salud en el trabajo, demandó una acción correctiva, misma que ya ha sido atendida y cerrada.



CRITERIO	Promedio por Criterio
CONDICIONES DE TRABAJO	4.13
COOPERACIÓN	4.32
SUPERVISIÓN	4.56
CONDICIONES FÍSICAS	4.56
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.51
COMPATIBILIDAD ENTRE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	4.20
SALUD EN EL TRABAJO	2.44
PROM. GRAL DE LA INSTITUCION	4.10

1-3.00	Realizar acción correctiva
3.01-4.00	Realizar acción Preventiva
4.01 - 5.00	Documentar Proyecto de Mejora



2.5.2 Administración de recursos financieros

La importancia de la administración financiera ha ido creciendo, ya que anteriormente solo tenía que allegarse de recursos para ampliar las instalaciones, cambiar equipos, entre otras. Ahora forma parte del proceso de control y de decisión, los cuales ejercen gran influencia en la planeación financiera.

En todas las decisiones institucionales existen implicaciones financieras, lo cual requiere de conocimientos claros de administración financiera

para poder realizar más eficientemente los análisis especializados.

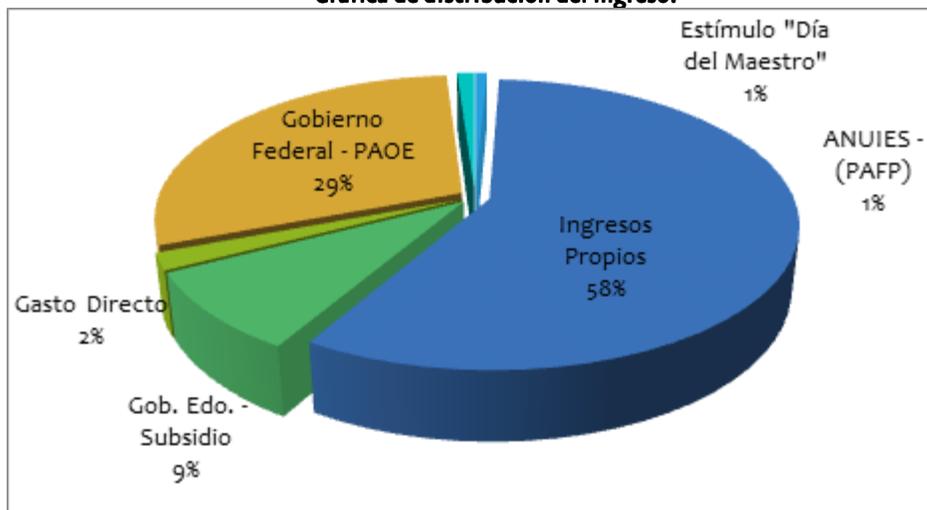
En el año que se informa se logró hacer coincidir los esfuerzos federales y estatales, los cuales mostraron, una vez más, el verdadero compromiso con la educación, apoyando las acciones tendientes al impulso de la calidad, la pertinencia y la cobertura con equidad.

El Instituto Tecnológico de Colima, obtuvo un total de \$ 20'122,839.09, los cuales se captaron de diferentes fuentes:

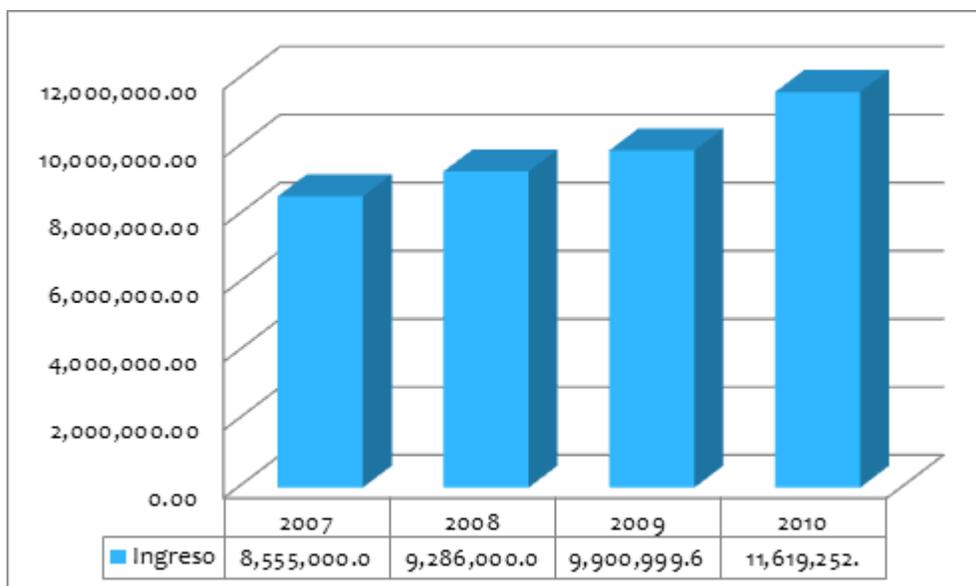
Origen	Nombre del Programa	Monto
I.T. de Colima	Ingresos Propios	\$11,619,252.57
Gobierno Federal	Programa para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE)	\$5,969,988.40*
Gobierno Federal	Gasto Directo	\$378,645.04
Gobierno Estatal	Subsidio	\$1,790,053.08
Gobierno del Estado	Festejo del Día del Maestro	\$147,500.00
ANUIES	Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP)	\$217,400.00

*Se recibieron en el 2010 solamente \$ 1'030,130.86

Gráfica de distribución del ingreso.



Evolución de ingresos propios





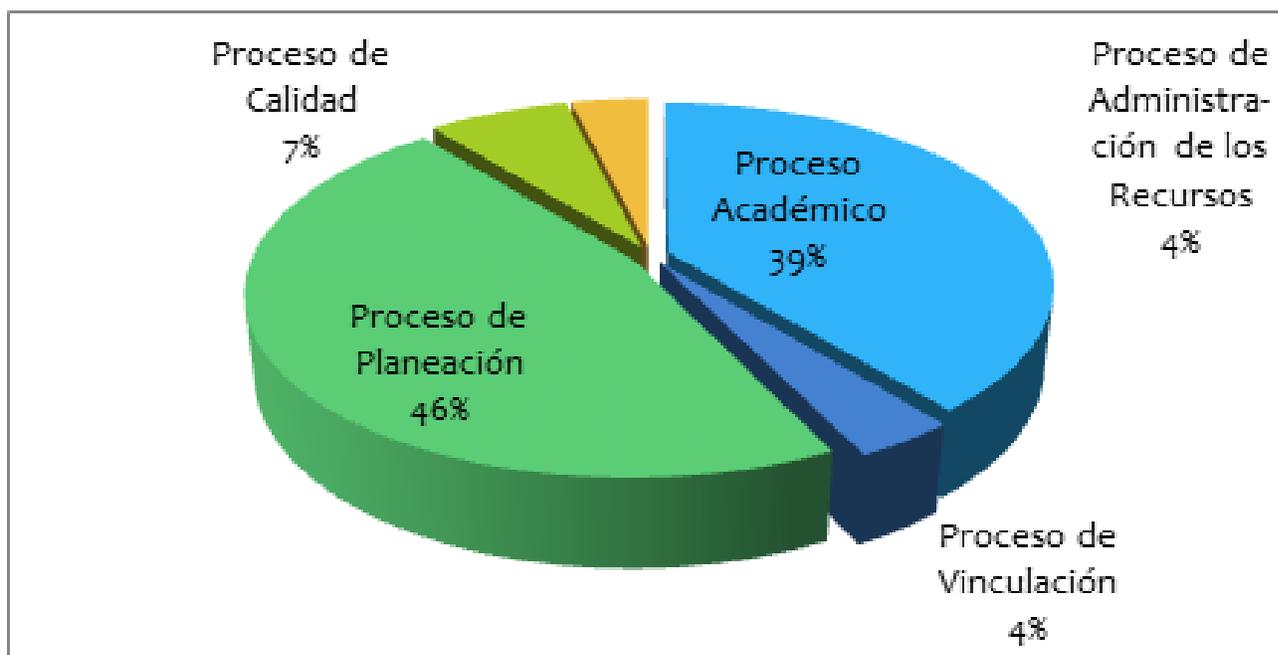
Sin duda alguna, el Instituto Tecnológico de Colima constata que ha encontrado en el gobierno estatal a un gran aliado que le apuesta primordialmente a la educación y así lo demuestran sus acciones concretas, como es el caso del monto asignado de subsidio anual que ascendió a \$ 1'790,053.08 para la operación del Tecnológico.

Por otra parte, el Lic. Mario Anguiano Moreno, Gobernador Constitucional del Estado de Colima, apoyó con 5 millones de pesos para el equipamiento del Edificio de Posgrado y Educación a Distancia.

Otro aliado importante en la formación de los estudiantes es la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), que ha colaborado promoviendo la educación integral en programas como impulso de actividades culturales, tutorías, movilidad y programa institucional de inglés. Este apoyo en el 2010, sumó la cantidad de \$ 217,400.00.

A continuación se presenta una grafica de la distribución en el ejercicio del presupuesto.

Distribución del gasto por proceso



En cuanto a la administración de los recursos financieros, se lograron integrar el 100% de los documentos del ejercicio del presupuesto (Informes de Estados Financieros, Informes de Ingresos Propios y Egresos) en tiempo y forma, permitiendo hacer entrega puntual ante la DGEST.



2.5.3 Administración de recursos materiales y de servicios

Para mantener la operación adecuada de las instalaciones, se continuó con el programa de

mantenimiento preventivo y correctivo, lo que permitió brindar el servicio educativo en condiciones de calidad y eficiencia. El monto erogado en el año 2010 fue de \$ 942,000.00, realizándose los siguientes servicios.

SERVICIO	CANT	GASTO
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO (DE LOS EDIFICIOS A,B,D, E, F, G, H, J, K, L, M, N, O, P, Q Y R)	100	\$ 150,000
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A INSTALACIONES ELECTRICAS (SUBESTACIONES, REGISTROS, TABLEROS DE CONTROL, LAMPARAS Y CONTACTOS.	24 EDIF.	\$ 120,000
PINTURA A MUROS INTERIORES Y EXTERIORES (DE LOS EDIFICIOS D, E, F, G, K, I, N, T)	3000 M2	\$ 90,000
REPARACIÓN DE CANCELERIA, PUERTAS, CHAPAS Y CRISTALES)	24 EDIF.	55,000
IMPERMEABILIZACIÓN PARCIAL (DE TECHOS DE LOS EDIFICIOS "A, B,R Y T"	4	\$ 35,000
MANTENIMIENTO A RED HIDRAULICA, SISTEMA DE RIEGO, SERVICIOS SANITARIOS Y AGUA POTABLE.	24 EDIF.	\$ 100,000
MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE LABORATORIOS (BIOQ, QUIMICA ORG, QUIMICA INORG. OP UNITARIAS, ING. INDUSTRIAL, MECATRONICA, ARQUITECTURA	10	\$300,000
FUMIGACIÓN EXTERIOR E INTERIOR DE LOS EDIFICIOS	24 EDIF.	\$ 12,000
LIMPIEZA EXTERIOR DE ANDADORES Y AREAS VERDES.	6 HAS.	\$ 80,000
TOTAL		\$ 942,000

3. Principales logros y reconocimientos institucionales

- Recertificación del Proceso Educativo bajo la Norma ISO 9001: 2008.
- Certificación del Modelo de Equidad de Género MEG-2003.
- Obtención del nivel 1 de CIEES del programa educativo de la carrera de la Licenciatura en Administración.
- Certificación Internacional de 26 estudiantes en el Trinity College London.
- Se lograron recursos por el orden \$ 5'969,988.40 en la convocatoria del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos.
- Se obtuvieron recursos por el orden de \$ 217,400.00 en el programa PAFP.
- Se lograron recursos de la Secretaria de Economía y Gobierno del Estado de Colima, en apoyo a Incubadoras de Empresas, por \$ 317,072.40.
- Destacada participación del Instituto Tecnológico de Colima en el evento internacional «Conferencia Latinoamericana de Computo de Alto Rendimiento (CLCAR) 2010» que se celebró en la ciudad de Gramado, Brasil, con la exposición del artículo científico titulado «Experiencias al Implementar una CAVE de Bajo Costo» que resume los resultados de investigación relacionados al cómputo de alto desempeño.
- Se ratificó al Instituto Tecnológico de Colima como sede del CLCAR 2011.
- El Instituto Tecnológico de Colima tuvo una destacada participación en el XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas, al obtener el segundo lugar nacional en el área de Ciencias Económico- Administrativas.
- Participación en la fase nacional del Concurso Nacional de Emprendedores 2010, celebrado en la ciudad de Veracruz, Ver., con el proyecto «Trigoguesa», sustituto de carne para hamburguesa a base de trigo, dentro de la categoría de Productos alimenticios, bebidas y tabaco.
- Alumnas del área de bioquímica, obtienen 2º lugar en la Experiencias Nacionales 2010, en la ciudad de Tlaxcala, y una acreditación para participar en

la Expociencias internacional, a efectuarse en Eslovaquia.

- Alumnos del Instituto Tecnológico de Colima destacan en los XXI Juegos Centroamericanos y del Caribe, en Mayagüez, Puerto Rico 2010. Bronce en polo acuático masculino para México.
- Presentación de un portal en internet sobre cambio climático y desarrollo sustentable denominado «mundoolaverde.org».
- Sede del LIV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos en la disciplinas de Básquetbol y Fútbol, femenino y varonil, con la participación de 13 Tecnológicos.

4. Retos y desafíos.

En el año 2010 fue un año de grandes logros, no obstante las restricciones económicas que enfrentó el país. Como se manifiesta en este informe, se dio seguimiento puntual a las metas planteadas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 (PIID), documento que proyecta los sueños a mediano plazo del Instituto Tecnológico. También, persistieron algunas metas cuyo avance no fue el esperado y que representan nuestro principal reto para los siguientes dos años.

El **Alto Desempeño** sigue siendo una de nuestras prioridades, por lo que en el año 2011 buscaremos que todos nuestros programas susceptibles de acreditar obtengan el certificado correspondiente, lo que implica acreditar la carrera de Ingeniería Bioquímica y efectuar la evaluación diagnóstica de las carreras de Ingeniería Mecatrónica y Licenciatura en Contaduría.

En materia de cuerpos académicos, deberemos entrar a la etapa de desarrollo en el área de Sistemas y Computación, con la concreción de sus líneas de investigación y los proyectos respectivos. Ello implica reforzar la promoción en ésta y en las demás áreas académicas, del programa de reconocimiento de perfil deseable.

Ofrecer programas de posgrado es una actividad en donde los avances han sido insuficientes, a pesar de disponer ya de la infraestructura física adecuada. Para el 2011 deberá ofrecerse la maestría profesionalizante en Ingeniería Industrial, y se

gestionará la apertura de la maestría en Ingeniería en Software.

La certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2004, es uno de los retos que enfrenta en el 2011 el Instituto Tecnológico, así como mantener la certificación del proceso educativo a través de la norma ISO 9001-2008 y el Modelo de equidad de género MEG-2003. También, se buscará la participación en el Premio nacional a la calidad.

Como contribución al objetivo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica, en el sentido de ampliar la cobertura educativa, el Instituto Tecnológico asume el reto de incrementar en el 2011 su matrícula en un 7%. En este mismo sentido, se gestionará la apertura de dos programas a distancia: Ingeniería industrial e ingeniería en sistemas computacionales.

Certificar un aula para videoconferencias con internet II

Ampliar y fortalecer la infraestructura educativa, participando en convocatorias de fondos federales y estatales a través de los Programas de Impulso a la Calidad, del Fondo Concurrente para la Ampliación de la Oferta Educativa de Tipo Superior de los Institutos Tecnológicos y del Programa de Apoyo a la Formación Profesional de la ANUIES.

Formar y consolidar el Consejo editorial institucional, con el fin de promover la publicación de artículos, revistas y resultados de proyectos de investigación, así como una cultura de protección de la propiedad intelectual.

Fortalecer redes de colaboración y la vinculación entre los sectores académico, gubernamental, empresarial así como promover su participación en proyectos de impacto.

Consolidar el proyecto «decídelo tú», que consiste en el fortalecimiento de valores en la comunidad tecnológica.

Importante es incrementar el nivel de participación e integración de nuestra planta laboral, de manera que fomentemos el trabajo en equipo, la disciplina y el enfoque de calidad en nuestro tecnológico. En el Instituto Tecnológico de Colima creemos en la gente y sabemos que el resultado final de la institución está directamente relacionado con los logros individuales.

Estamos convencidos que tenemos la disposición y el potencial para lograr las metas trazadas. Nos visualizamos desde hoy como una institución que en el 2011 cumplirá sus metas, y estamos conscientes que esto implicará un gran esfuerzo Institucional.

Sin duda alguna reconocemos que el camino es largo, pero creemos firmemente en nuestra capacidad y compromiso para lograrlo.

5. Conclusiones.

En este proceso de evaluación se presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2009 que nos proporciona una radiografía del panorama institucional.

Como una muestra de civismo, se da a conocer a la sociedad el grado de avance que observaron las 36 metas institucionales, dando justa medida a los logros alcanzados y reconociendo las áreas de oportunidad en las metas cuyo avance no resultó significativo.

El cumplimiento de este mandato institucional ha permitido la integración de toda la comunidad, en el entendido de que la calidad la hacemos todos. Nos queda claro que los resultados presentados en este informe no son obra de una sola persona, sino la suma de voluntades y el reflejo de conciliación para el logro de las metas.

Las evidencias expuestas en el presente documento permiten dar cuenta del cumplimiento, de manera satisfactoria, de la mayoría de las metas, así como del correcto seguimiento y compromiso para el logro de las mismas. Cabe hacer mención que también hubo metas que no fueron alcanzadas, lo que nos proporciona un espacio de reflexión y con ello hacer, de manera individual y colectiva, el compromiso de que la totalidad de ellas se cumplan de manera satisfactoria.

El Instituto Tecnológico de Colima se complace con la presentación de este informe, como una muestra

de transparencia que reconoce que los datos reflejados hablan de un trabajo colaborativo, resaltando la parte humana de la organización, reconociendo que en sus estudiantes y en su personal está la única brújula que orienta los esfuerzos, tanto para el logro de las metas institucionales, como a los demás retos que como institución educativa tenga que enfrentar.

Concluimos el documento enunciando de manera satisfactoria nuestra misión que hasta ahora ha sido cumplida:

«Formar seres humanos íntegros con saberes pertinentes y competencias globales para la transformación armónica de la sociedad.»

Directorio

Mtro. Alonso Lujambio Irazábal

Secretario de Educación Pública

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez

Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra

Director General de Educación Superior Tecnológica

C.P. Cirilo Naranjo Cantabrana

Director del Instituto Tecnológico de Colima.

M.C. Oscar Luis Barajas Pastor

Subdirector Académico del Instituto Tecnológico de Colima.

M.C. Gilberto René Martínez Bonilla

Subdirector de Planeación y Vinculación del Instituto Tecnológico de Colima.

M.C. Sergio Rafael Ureña Fuentes

Subdirector de Servicios Administrativos del Instituto Tecnológico de Colima.

Lic. Miguel Angel Villaseñor Uribe, Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión / **Ing. Enrique Vázquez González**, Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación / **Lic. Ma. Magdalena Torres Pacheco**, Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación / **Lic. Débora Fabiola Nava Huitrón**, Jefa del Departamento de Servicios Escolares / **Lic. Aarón Sergio Verján Contreras**, Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares / **M.C. Pedro Rocha Medrano**, Jefe del Centro de Información / **M.C. Juan Manuel Torres Ochoa**, Jefe del Departamento de Ciencias Básicas / **Lic. Rosa María Rodríguez Gutiérrez**, Jefa del Departamento de Sistemas y Computación / **M.E.H. Ma. Antonia Magaña Escoto**, Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas / **Arq. Rebeca Díaz Martínez**, Jefa del Departamento de Ciencias de la Tierra / **Ing. Ma. Aurora Andrade Urzúa**, Jefa del Departamento de Ingeniería Química y Bioquímica / **M.C. Marco Aurelio Vázquez Olvera**, Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial / **Ing. Rosario Lugo Báez**, Jefe de la División de Estudios Profesionales / **Lic. María Elba Guzmán Carrillo**, Jefa del Departamento de Desarrollo Académico / **Ing. Gloria Elena Gómez Ramírez**, Jefa del Departamento de Recursos Humanos / **C.P. Víctor Javier Loza Saucedo**, Jefe del Departamento de Recursos Financieros / **Ing. Santiago Brambila Guerra**, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios / **Ing. Pedro Rocha Medrano**, Jefe del Centro de Cómputo / **M.C. Armando Medrano Sánchez**, Jefe del Departamento de Mantenimiento / **Dr. Jesús Alberto Verduzco Ramírez**, Encargado de la División de Estudios de Posgrado.