

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DEL SGI POR PROCESO ESTRATEGICO	METAS PARA EL AÑO 2023	MEDICION	RESPONSABLE	VALOR ESPERADO 2024
ACADEMICO	ASEGURAR LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERTINENCIA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO, EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS, LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PROMOVER LA CULTURA AMBIENTAL.	1.- Lograr que el 80% de las carreras esten reconocidos como programas de buena calidad Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de Programas de licenciatura reconocidos por su calidad}}{\text{Total de programas educativos de licenciatura ofertados}} \times 100$	Anual	Subdirector Académico	80%
		2.- Lograr el 43% de eficiencia de egreso de los estudiantes. Fórmula: $\frac{\sum \text{de egresados de esa cohorte en los diferentes semestres de egreso (8,9,10,11 y 12)}}{\text{Ingreso de la cohorte}} \times 100$	Anual		43%
		3.- Lograr el 75% de eficiencia de titulación Fórmula: $\frac{\sum \text{Estudiantes Titulados de la cohorte}}{\sum \text{Estudiantes egresados de la cohorte}} \times 100$	Anual		75%
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE Y EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS.	4.- Lograr el 90% de servicio social prestado Fórmula: $\frac{\sum \text{estudiantes que dieron de alta su servicio social en el semestre EJ y AD}}{\sum \text{estudiantes que cumplen el requisito de créditos en semestres EJ y AD}} \times 100$	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación	90%
		5.- Lograr la atención del 50% del total de matrícula en actividades de formación integral. Fórmula: $\frac{\sum \text{Estudiantes atendidos en actividades de formación integral en EJ y AD}}{\text{Matrícula oficial del año}} \times 100$	Anual		50%
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES DEL SERVICIO EDUCATIVO Y EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS.	6.- Alcanzar el 95% de cumplimiento en indicadores del Programa de Trabajo Anual Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de indicadores del PTA alcanzados}}{\text{Cantidad total de indicadores en el PTA}} \times 100$	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación	95%
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo, con los requisitos legales, con la atención y respuesta a emergencias ambientales y con todos los requisitos que suscriban.	7.- Lograr el 60% de personal docente capacitado. Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de docentes capacitados (Formados en o disciplinar)}}{\text{Cantidad total de personal con plaza docente}} \times 100$	Anual	Subdirector Administración	60%
		8.- Lograr el 95 % de personal directivo capacitado. Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de personal directivo capacitado}}{\text{Cantidad total de personal directivo}} \times 100$	Anual		95%
		9.- Lograr el 85 % de personal de apoyo capacitado. Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de personal de apoyo capacitados}}{\text{Cantidad total de personal de apoyo}} \times 100$	Anual		85%
		10.- Lograr el 95% del mantenimiento preventivo y correctivo Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de Mantenimientos realizados}}{\sum \text{Mantenimientos programados y solicitados}} \times 100$	Anual		95%
		11.- Consumo promedio de agua 9.0 m3 por persona por año Fórmula: $\frac{\text{Metros cubicos de agua consumida en el año}}{\sum \text{Matrícula + Docentes + Personal}}$	Anual		9
		12.- Consumo promedio de energía eléctrica 380 kwh por persona por año Fórmula: $\frac{\text{Kwh de energía eléctrica consumida en el año}}{\sum \text{Matrícula + Docentes + Personal}}$	Anual		380Kwh
		13.- Mantener la categoría de pequeño generador de RP Fórmula: Cantidad de Kilogramos de Residuos Peligrosos generados en el año	Anual		Max 10000 kg
		14.- Generación promedio de RSU de 8 Kgs. Por persona por año Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de Kilogramos de residuos sólidos urbanos en el año}}{\sum \text{Matrícula + Docentes + Personal}}$	Anual		8Kg

		15.- Mantener al 100% los parámetros físico-químicos por debajo de los límites mínimos que marca la NOM-002-SEMARNAT-1996. Resultado del análisis anual por debajo de límites permitidos	Anual		100%
CALIDAD	COORDINAR EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE, EL CONTROL OPERACIONAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS Y LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS LEGALES	16.- Lograr un nivel de desempeño del 90% o superior en la evaluación al desempeño docente Promedio de calificación obtenido por los docentes en el año mayor o igual a 90	Semestral	Alta Dirección	90%
		17.- Mantener el Sistema de Gestión Integral Certificado Certificado de sistema de Gestión Integral Vigente	Anual		100
		18.- Lograr un promedio de calificación de 4, por área en Auditorías de Servicio Promedio de calificación de 4 o mayor en auditorías de servicio	Semestral		4
		19.- Lograr el 95 % de atención a quejas y/o sugerencias recibidas Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de quejas atendidas en el año}}{\text{Cantidad de quejas recibidas en el año}} \times 100$	Semestral		95%
		20.- Lograr el 90% de cumplimiento promedio en todas las metas e indicadores del SGI Fórmula: $\frac{\text{Cantidad de indicadores en el plan rector con cumplimiento de 95\%-100\%}}{\text{Cantidad de indicadores del plan rector}} \times 100$	Anual		90%